



# 活力四射抗疫有成

愛愛院自創始以來已近百年，自對孤苦無依的乞丐收容照顧

不僅只於生理的照護，很多更是從心開始

開始，到現今針對有照顧需求之老人

文 / 社工員林彥均 …………… 收容並提供專業照護。

# 愛

愛院對於老人的照顧從來不僅只於生理的照護，很多更是從心開始，自過去施乾院長對乞丐們的關懷與用心，近幾年來社區網絡資源蓬勃發展，萬華區資源豐沛，

**愛愛院參與其中** 每年和萬華區各社區單位及學校共同合作辦理各式各樣的活動，自靜態的畫畫到動態的跳舞活動，再者便是戶外活動，不外乎便是讓住在院內的老人透過參與活動感受生命的活力，

**透過與社區的接軌** 讓這些老人們活在當下，讓院內老人得以常保愉悅的心情帶來健康的身體。



**2020 最大盛事「新型冠狀病毒」**影響不只導致全球人民的健康及經濟的衰退，同時也讓院內活動因此停擺，導致院內缺乏各項來自外界的刺激，進而讓多數老人情緒因此低落。因此，愛愛院為維護老人的身心健康，辦理小型團體活動，在維護老人身體健康前提下，進行健康操、球類運動、懷舊套圈遊戲等，鼓勵老人走出房間參與人際交流並進行肢體活動，多元的活動設計提供老人各項感官刺激，藉此活絡身體同時也激發腦力訓練，讓機構的老人生活不侷限於床上，活絡身心的同時也延緩其退化，讓愛愛院老人得以獲得身心上的滿足。



陳奶奶每周固定參與活動的老人之一，因中風導致左半邊肢體無力，家人因尚有年幼孩童需照顧故帶著陳奶奶到院內養護，期待透過院內專業團隊照顧陳奶奶生活，同時透過復健讓左半邊



肢體得以幫助陳奶奶自理部分生活，自疫情開始後，陳奶奶除了復健，終日於大廳看電視，臉上笑容漸失。為幫助陳奶奶恢復往日笑容，故邀請他參加每周的活動，剛開始陳奶奶不願意認為到戶外很麻煩，自身坐輪椅不方便再加上只剩下一隻手也不能做什麼，用各種理由拒絕，但經過我們鍥而不捨的努力，一次兩次的勸說與鼓勵，陳奶奶終於願意參加，從第一次參與怯懦的態度到後面積極詢問下次活動是什麼時間，讓人感到欣慰，這些爺爺奶奶在參與活動過程中的笑容與驕傲每每讓我們感受到他們生命正在散發著活力。



在愛愛院內每位爺爺奶奶都有他們的生命故事，每日基本生活照顧到傾聽他們生命故事，透過各項活動讓他們的生命得以更加發光發熱，此時此刻在愛愛院的院庭中因為參與活動的他們正散發著活力，照耀著因「新型冠狀病毒」而黯淡的心情，活力四射的愛愛院讓我們從心開始。

## 限制訪客 不限制愛

文 / 社工師陳怡安

中國大陸武漢地區自 2019 年底爆發新型冠狀病毒造成的肺炎疫情，擴散至中國全境及全球多個國家，台灣已有境外移入及本土的確定病例發生，且在今年二月又因「鑽石公主號」事件，愛愛院開始有限制訪客之措施，在最人心惶惶的期間，卻無法見到心愛的家人，每個人心中多少都有著擔心、有著不安。長輩在機構寂寞難耐，家屬無能為力，機構也只能嚴守陣線，不管哪方都因為疫情而心力交瘁，誰也沒得到好處，誰都是這場疫情的戰士，默默堅守到現在！

防疫期間，長輩肯定有諸多不適應，像是過去時常能吃到家人額外準備的外食，不管是親手煲的雞湯、節慶代表的元宵、粽子，生日時特別買的蛋糕，附近大腸麵線、香腸的特色小吃，可能是心血來潮排隊買的鼎泰豐小籠包。有時也會帶出門逛逛走走，透透氣，讓長輩曬曬太陽，增加免疫力，或是起來運動、活動關節，但是因為防疫期間，這些原本屬於日常生活的小確幸，全都暫停了，老人家不管是生理或心理的調適，難免會因為落差而感到失落。

當然，不管是食物或是其他額外的活動，最主要的還是家人的陪伴，雖然機構有那麼多的工作人員、住民間互相陪伴，但終究不及家人的重要性。歲月漫長，時常會感到孤獨，但只要有了那麼一個至親，有那麼一個你知道他在乎你的人存在於這世界，偶爾來自己的世界看看，那一眼，可抵人生路途上，那些漫長的孤獨，甚至煙消雲散。對於機構的老人家，這一點點的陪伴可能是家人生活的一小部分，對於他們卻已經是全世界的溫暖，是內心最珍視的情，最深藏的愛。

每個人都知道家人的重要性，愛愛院也深深了解長輩的心情，在最小限度內做到最好，各個部門互相合作，減緩長輩的不安，例如櫃台會協助收放家屬帶來的愛心食物，通知樓層的護理師、照服員將這份食物的心意交到長輩手上；社工提供家屬視訊服務，一解長輩與家屬的相思之情，並不時傳照片向家屬告知長輩近況；照服員、護理師會在空暇之餘，帶長輩至花園走走、曬曬太陽；社工也在防疫期間舉辦各樓層的小活動，增加住民與他人的互動，並在活動中找到樂趣與成就感；復健室依舊認真地提供復健服務；廚房同樣提供健康營養的餐食……，每個部門各司其職，做好自己的本分，也許這些都是微不足道的舉動，卻也是最真誠的愛。

在防疫期間印象最深的便是，有些家屬會隔著愛愛院大門口探視長輩，也許因為那 1.5 公尺的安全距離模糊了雙方的面容，但內心的愛卻清晰了內心的輪廓。我想，在防疫期間可能限制了我們相見的時間，卻沒有限制我們在心中的那份愛。

# 防疫“心”生活～銀髮宣導講座

文 / 社工員賴珮玲



今年，全球面臨了一場前所未見的病毒風暴，”新冠病毒”應該是 2020 年大家永生難忘的字詞，這個病毒重重的影響了大家的生活，幾乎食衣住行各層面都影響到了。大家每天盯著新聞，看著感染、死亡數量節節上升，全球各城市、國家一個個發出禁令，週遭人們越來越多人被隔離、封院封城，人們的焦慮、不安是前所未見的，對於機構及工作人員都是大家意想不到的。

台灣，在衛生福利部陳部長的指揮下，防疫團隊帶領著大家努力的將疫情控制在適當範圍內，大家也非常僅守著規定。初期愛愛院也隨著疫情、隨著政府規定，開始禁止訪客、禁止探視、院內活動全停擺、志工服務停止，這一停，就停了長達 3 個多月之久。

隨著 5、6 月疫情逐漸趨緩，6 月中，院內終於開放兩場 30 人以下的講座，當海報消息一放出，名額馬上就滿了，報名的大多都是之前常來院內參加課程的民眾，電話報名時，幾乎都脫口而出”終於可以上課啦！”，可見大家這段期間真的悶壞了，很多單位開的課程幾乎停擺，這對於愛學習的民眾們真的是很鬱悶，而這兩場講座就像是天降的甘霖、滿足了大家學習的心。

此次課程是一系列社會局方辦補助的銀髮宣導講座，6-11 月都有。第一場是西園醫院謝怡珊營養師來院分享”健康 eat 起來，營養跟著來”的主題；第二場是中國人壽林俊宜老師分享”意外險相關人身保障權益”。兩場講師授課精彩、幽默，議題中也都有穿插帶到最密切相關的防疫主題。上課過程中大家也都非常配合防疫措施，即使戴著口罩也減不了學員們踴躍發問的心。

兩場講座下來無冷場，疫情微解封後，看到這樣的狀況覺得熟悉又熱情，以往愛愛院的活動絡繹不絕，長輩不無聊，可以聽講座、唱歌、念佛、過生日、看各式各樣的表演…，這段時期，全數停擺、長輩僅能用視訊和家人解相思，靠院內工作人員帶活動、陪伴及關懷，渡過非常時期。此次的病毒影響全球甚鉅，到現在還在延燒，且也擔心病毒再度復發，所以直到現在，我們還是不敢鬆懈，階段式的開放、從嚴防疫措施，就是希望可以讓院內長輩及工作人員順利、健康平安的渡過這波病毒帶來的影響。



## 造福 朝暮

文 / 人資助理 郭庭璋

眾所皆知，台灣已逐漸朝著高齡化社會的山頂移動，沿途的路上，快速成長的人口老化速度，帶來不同面向的衝擊，有鑑於此，政府近年來用滾動式調整的方式，努力、迫切的，就是想追上長輩們的老化速度，讓長輩們老有所托、有所伴、甚至是有所用，讓他們可以快樂的、被需要的、有尊嚴的安享各自的晚年而非被孤單給囚禁著。



是讓每一位夥伴，可以挑戰更高的舞台，有機會在長照的領域，釋放自己的能量。照服、也造福需要的人。於此同時，對於人才的培育，愛愛院邁開步伐，積極實踐中，與大學的建教合作，是我們埋下的第一顆種子，期盼日後這棵種子，能真實的在愛愛院內扎根。提供照顧服務員訓練課程的術科實習機會，是我們種下的第二個希望，透過耐心的實作技術指導，讓學員們能在剛入行的懵懂階段，吃下一顆定心丸，這是愛愛院正致力前進的方向。

政策福利的制定會因為問題需要被解決而有異，但其中不變的是執行照顧方面借助的第三隻手-照顧服務員，從照顧者的角度出發，照服員可以透過居家一對一的個案提供服務，或化身成一位位康樂股長，在日照中心帶著長輩隨歌起舞，用心地去設計適合長者的活動。又或是穿過社區，來到像愛愛院一般的住宿式機構，這裡就像是長輩們除了家以外的歸屬，日以繼夜、每日的陪伴。機構裡的照服員可以是比家人更像家人的存在、也可以是彼此的忘年好友，即便可能是失智患者，卻還是滔滔不絕的述說著年輕時的風光歲月、毫無芥蒂的分享彼此的生活。

我很喜歡午後愛愛院的一隅，也是我們鬧中取靜馨香庭園，花園裡有長的蒼鬱的花花草草以及含苞待放的櫻花樹，有拂煦的一抹陽光灑在庭園的走道上，有笑得很燦爛正在和照服夥伴們丟球活動的長者，也有一旁視”老”如親的照服夥伴們，當然，他們也笑得很開心，這個畫面很美。對我來說，照顧服務員一詞，在愛愛院是一個職稱、與其定義它是一份工作，我認為他更像是一個全新的生活體驗，參與長輩的過去，陪伴他們的未來，不單單是照護品質上面。愛愛院期許夥伴們不只是個照顧者，凝聚院內的資源，為的就