

A單位

(社區整合服務中心)



愛愛院締結友之緣



鄭大哥於愛愛院A單位已服務一年多，最初由萬華區社會福利中心由蘇社工轉介長照2.0，由愛愛院與社福共同協助提供鄭大哥幫助。

個管師與最開始透過家屬(三姊)聯繫，才得知鄭大哥因手機操作不當，導致當時手機費用高達5000~6000千元，因此家屬不得以將手機停費，無手機的情況下對於每個月個管師需要電訪是一大難題，經家屬的指示，可詢問艋舺公園駐警隊，個管師在駐警隊的帶領下，終於與鄭大哥成功會面。

與鄭大哥第一次見面，本人滿面嚴肅，對於個管師的出現臉上滿有疑惑，個管師自我介紹與說明到訪緣由，鄭大哥了解後才有意願與個管師交談，經了解鄭大哥過往為街友，於數年前透過警察查找失蹤人口，才與三姊、案姪女重新連絡上，因街友經歷對於艋舺公園與朋友們十分有感情，鄭大哥分享沒有跟家人聯繫上都是艋舺街友們互助互幫，與大夥相處融洽，每天都會彼此慰問。

鄭大哥表示社工有幫忙尋找租屋處，每月租屋費用4000元，卻無法好好休憩，附近都是做生意的攤販，大多凌晨零點閉店，凌晨四點多又有早市攤販，



愛的陪伴 願你一起

◎愛愛院社區整合型服務中心個管師/倪昀

導致自己無法有良好睡眠，最終鄭大哥不續租，選擇直接在艋舺公園專屬的位置生活；因中風導致右手癱瘓，右小腿有從小傷口變得紅腫發燙，於醫院確定為蜂窩性組織炎，現今都是自己塗抹優碘貼紗布，醫生有特別叮囑不能碰水，故發炎至今都是在做簡單擦拭。陸續幾個月前往公園探視個案每個月情況，鄭大哥已經看到個管師都會微笑招手；114年3月因輪椅煞車不良，導致鄭大哥跌倒，面部與膝蓋處都有造成挫傷，經愛愛院二手輔具的媒合，讓鄭大哥十分感謝可以借用1台煞車狀況良好，車體沒有偏移，功能穩定的輪椅；無法電訪的情況下，個管師都是直接前往公園探視個案近況，今年年初有好幾次的冷氣團，有愛人人士贈與愛心衣物(背心與鋪棉棉褲)，鄭大哥感謝個管師與所有願意幫忙的單位，手裡面緊緊握著自己的現金想要感謝個管的協助，個管師婉拒並鼓勵鄭大哥可重新尋找住所；個管師也在這期間協助詢問社宅申請方式，及社福社工是否有其他福利資源可以給予，個管師可以來協助前往申辦相關文件，社工則表示有協尋到家屬後，已經有向家屬告知將不再協助鄭大哥，故而不再是社福中心個案，並提醒個管師不要介入過多。

愛愛院A單位秉持著熱忱服務，以A單位工作範圍內協助，與鄭大哥自己的努力不懈下，尋尋覓覓了1~2個月..... 終於!!!! 找到了1樓可入住全新套房，這樣長照服務也可以提供居家照顧/交通接送/輔具，鄭大哥表示自己都清楚，很感謝愛愛院A單位對自己的不離不棄。