愛愛老

第十一期

精神取自於孟子梁惠王章句上之
「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。」
疼愛自己的長者，再把疼愛的心推廣開去，同樣地疼愛別人的長者…

財團法人台北市私立愛愛院

■院址：台北市萬華區大理街 175 巷 27 號 ■電話：02-23060493
■郵政劃撥帳號：00133336 ■戶名：台北市私立愛愛院
■網址：http：//aiai.org.tw

發行單位：財團法人台北市私立愛愛院
發行人：陳錫松
總編輯：施武靖
編輯群：施定宏 謝蕙如 徐段琴 吳庭琦 林耕億
美術編輯：邱琇惠

讓愛走動的親身實踐者

德杰企業集團王明德董事長



德杰集團董事長王明德先生將靜思語中，世上有兩件事不能等——就是孝順與行善奉為圭臬。二十多年前，從事建設業的王明德先生，受慈濟證嚴師父的大愛精神感召參與了花蓮慈濟醫院工程品質的監督；專業的角度、志工的態度，讓他成為「慈濟建築委員」。這些年來以他的專長曾於 95 年投入參加南亞海嘯斯里蘭卡慈濟大愛村的興建從動土到三年施工完成學校、醫院、大愛屋，於 99 年四川災後重建也負責十三所學校的興建。並且於國內設立財團法人德杰公益文教基金會，以推廣社會公益、藝術文化及促進國際文化交流為宗旨。

王明德先生忙轉事業之餘熱心公益參與社會福利服務不遺餘力，101 年度接任愛愛院董事一職，103 年度一得知本院有復康巴士需求時即刻慷慨解囊，在王明德董事帶領下將企業之 CSR（corporate social responsibility 企業社會責任 ）精神發揮得淋漓盡致。



文／社工組長謝蕙如

捐款 103 年 7 月

林O敏	30,000
郭O衡	1,500
黃O鈞	10,000
台灣福康股份有限公司	2,000
台北醫學所	
陳O基	3,000
邱O書	1,200
吳O信	1,200
王O才	1,000
顏O明	1,000
郭O煌	3,000
王O機	3,000
O峰	500
曾O人	40,783
張O美	300
黃O珠	100
吳O和	12,000
黃O育	1,000
黃O育	1,000
吳O育	1,000
洪O琦	500
張O美	300
O英	600
曾O人	66,513
郭O煌	11,000
謝O振	1,000
吳O育	1,000
吳O育	1,000
洪O琦	500
張O美	300
王O忠	1,000
曾O人	24,212
陳O基	500
陳O基	2,000
曾O人	50,078
張O美	300
陳O基	2,000
曾O人	13,500
謝O如	13,500

捐款 103 年 8 月

郭O衡	20,000
郭O麟	50,000
郭O旭	3,000
王O機	3,000
黃O鈞	3,000
李O添	1,000
吳O發	200
賴O雅	500
張O美	300
曾O人	94,586
郭O機	50,000
潘O英	600
黃O珠	100
德星建設股份有限公司	6,000
曾O人	24,300
張O美	300
吳O和	12,000
曾O人	4,000
財團法人台灣省私立慈惠堂	3,000
曾O人	94,586
張O美	300
王O機	3,000
林O雄	1,000
曾O人	50,078
張O美	300
王O機	3,000
曾O人	33,150
德星建設股份有限公司	30,000
曾O人	24,300
張O美	300
吳O和	11,000
林O雄	1,200
吳O育	1,000
洪O琦	500
吳O育	1,000
黃O育	1,000
洪O琦	500
德星建設股份有限公司	280,000
正和旅行社	3,500
曾O人	111,580
林O吉	500
曾O人	10,000
曾O人	2,800
范O基	1,000
陳O旺	1,000
范O雲	1,000
曾O人	19,658
林O翔	500

捐款 103 年 11 月

東南旅行社	4,500
台北市文教協會	3,000
張O慧	3,000
陳O昌	200
財團法人吳舜文教公益基金會	500,000
王O機	3,000
陳O基	2,000
蘇O宜	1,000
蘇O宜	1,000
陳O昌	200
財團法人吳舜文教公益基金會	500,000
王O機	3,000
陳O基	2,000
蘇O宜	1,000
蘇O宜	1,000
陳O昌	200
曾O人	27,625
廖O娘	1,000
曾O人	500
必翔鋸髮事業股份有限公司	10,000
杜O玉	10,000
財團法人中華民國基督教救國團	150,000
HO燕	1,000
曾O人	500
廖O娘	1,000
王O家	500
廖O娘	1,000
王O忠	500
吳O和	6,000
吳O和	6,000
曾O人	1,000
王O機	3,000
王O機	3,000
王O機	3

友善建築獎

本院榮獲內政部建築智慧研究所舉辦之 103 年度
友善醫療設施單位評選為友善建築獎





為落實人權平等理念，及因應臺灣將於 2018 年進入國際上所稱高齡社會趨勢，內政部（建築研究所）自 99 年起即率先推動「友善建築評選」活動；四年來藉由標誌徵選以及評選活動邀請臺灣全島之「集合住宅」、「餐廳（飲）」、「展演場所」、「醫療設施」報名參加。且為推動建築全面無障礙，內政部營建署於去年（102）年 1 月 1 日實施之建築技術規則第十章、建築物無障礙設施設計規範以及既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則，將全面規定新建建築物應依建築技術規則及規範辦理，同時亦針對既有公共建築物分時要求逐步提昇至一定無障礙等級。希冀藉由結合強制性之法令規定及鼓勵性作法，推動建置安全、便利、友善的居住環境，以擴大無障礙生活環境，提昇國人對於無障礙生活空間之重視，共同迎接高齡化社會的到來。（資料來源內政部——建築研究所）

愛愛院今年首次參與本方案即獲得肯定，榮獲友善建築獎，除了是因法規的要求外，也顯現本院對高齡長者之照護深表重視。因為我們深知老人照顧除了專業的照顧品質、溫馨的互動外，尚需有體貼、人性化的輔具，以及無障礙環境，在多方相輔相成下才能建構良善之總體照顧環境，對於照顧者、受照顧者而言才能達到彼此雙贏之局面。





本院入選《康健雜誌》舉辦之「百大優質老人照顧機構」

《康健雜誌》「百大優質老人照顧機構」調查籌備半年，採取專家推薦調查，以「當親友有照顧需求時，會推薦的老人照顧機構」為標準推薦。愛愛院在全台 1000 多家老人福利機構中脫穎而出列入「百大優質老人照顧機構」之一。

入住老人院往往是長輩最後一個家，既然是"家"就不得不像挑選房子般來選機構。不僅要採光好、要通風、環境安全、有公設、更要沒異味、要有好鄰居。噓寒問暖、帶來歡樂、在需要的時候能隨時出現在身邊的"家人"（照顧團隊）更是不可少。愛愛院這些都做到了！

這次入選「百大優質老人照顧機構」有不少已是衛福部評鑑優等之機構，但也有不少機構是因照顧品質細膩、積極耕耘失智症照顧、擁有極佳環境設備、治療方式多元、致力於社會福利，照顧弱勢長者等因素榮登排行，每個機構都有自己的特色，讓家屬及長者更有多元化之選擇。



大樂餐

票選活動

衛生管理員／江俊霆

就飲食而言，我國是一個非常講究吃的民族，因而有"民以食為天"與"吃飯皇帝大"的說法。飲食不僅可以滿足人們一天所需的營養，也是生活上的享受與樂趣，為了滿足長輩的胃，透過票選會，讓長輩們參與未來供餐的方向，讓長輩們自由決定餐點，透過營養師計算餐點熱量及營養評估，使膳食菜色更具豐富和多樣性，進而提升生活品質，避免營養缺乏及慢性疾病的發生，使長輩維持壯年時的精力與健康。

活動當日長輩們參與踴躍，提供了許多伙食上的建議，有長輩覺得份量太多吃不完、有覺得伙食太淡、卻也有人覺得太鹹。不論是何種聲音，工作團隊無不戰戰兢兢作筆記，希望能滿足每一位數十年來嘗遍各地特色美食的長者。活動終了，林阿公感性的起身向大家說：「我們能大家同住一起就是有緣，我們都曾經有能力進入廚房煮飯，也應該能深深體會在廚房工作的辛苦，油煙味、夏天熱、切菜、洗菜。我們的牙齒不好，廚房工作人員又幫我們準備各式各樣軟硬度不同的飯、菜，我們很幸福了！」語畢，工作團隊彷彿現得知音，充滿感謝長輩的包容與珍惜。

究竟哪些美食能獲得長輩親睞呢？工作人員洋洋灑灑張貼了 22 張道地的各種美食，包括蚵仔煎、蘿蔔糕、麻油麵線、油飯、什錦炒飯、刈包、四神湯、水餃、控肉飯等……光是看到照片就令人胃口大開。長輩們拿著手中的貼紙一一為自己所嘔意的美食貼上一票，最後高票當選的是香煎菜頭粿，另外名列二、三名的分別是水餃、刈包、潤餅捲、雞絲飯。相信這些長輩們期待的美食很快的就能在大家的面前呈現，讓長輩們感受到團隊認真的心意！

賀 本院照顧服務員 雷愛紅榮獲

臺北市 103 年度 老人安養、長期照顧機構暨老人公寓（住宅）資深照顧服務員獎



愛紅的服務心得

嫻熟的餵食、翻身、拍背等照顧技巧、永遠的笑容，是贏得爺爺奶奶信任的最大秘訣！每一個都是寶貝，每一個都必須用真心關心、用耐心聆聽、用溫柔照顧，日復一日，永遠不嫌累，只怕照顧不周到，只怕關心不夠多，只怕這是他們的最後一天……。

在愛愛院渡過了四個寒暑，迎接了許多爺爺奶奶進入這個大家庭，盡心地陪伴他們走完人生精彩的路程。雖然他們年輕的時候來不及參與他們的風光，卻在年邁的時候，聽他們訴說著如傳奇般的故事、學習他們用血汗換來的經驗，他們是生命的學習對象，也是精進照顧技巧最棒的導師，因為，從幾年前的「這邊用力一點、那邊快點」到「好舒服、謝謝妳…」，我真的進步成長了！！

爺爺奶奶謝謝您給我信心，陪伴我，謝謝您們。

我們對愛紅的肯定

愛紅除了平時用心的照顧住民外，對於額外的需求，也盡能力去協助。例如：有位奶奶常常在找兒子，愛紅會在旁陪伴、輕握她的手給予安撫，奶奶的情緒就會自然的緩和下來；奶奶與愛紅相處多年，有愛紅的陪伴，讓奶奶有安全感，讓兒子也能放心。

另有位奶奶 100 歲，由口進食，每餐吃飯時間要花 1 個多小時，家屬看到愛紅細心的餵食，感謝愛紅的細心照顧，讓媽媽能由口進食。

有位年輕的奶奶（66 歲），因腰椎受傷，與家人相處不易，剛入住時常常哭泣，經由愛紅常常陪伴、傾聽、按摩……等，轉移注意力、減輕疼痛……等，讓奶奶慢慢的由哭泣變得有笑容，家屬看到此情形，很感謝愛紅對媽媽的用心。

愛紅對於住民有如家人般無微不至的照顧，讓家屬們既安心又感謝。

「愛紅姐，我要喝水」、「姐姐，我要去便所」，這一聲一聲的呼喚總是在松柏二樓隨處可聽到，而爽朗的愛紅姐就會輕快的來到你面前送上最即時的服務。愛紅的好讓阿嬤們捨不得讓她輪調樓層，愛紅的好讓家屬放心百分百，更是無話不談的好朋友。

賀 本院照顧服務員 呂志忠榮獲

臺北市 103 年度 老人安養、長期照顧機構暨老人公寓（住宅）優良照顧服務員獎



志忠的服務心得

照顧老人以來，總在老人家身上獲得學習與感動。至今，我仍深烙的畫面，晚飯後，我例行的推著我的工作車，去做我今天最後一趟會陰沖洗的服務，沿途經過小客廳，發現在一片漆黑中，一個駝著的身影坐在沙發上，定神一看，是一位算是行動方便的失智長者，隨即我便問，為何要一個人獨自坐在黑暗中，老人家和緩地說，因為他知道自己住進這裡，應該是出不去了，更別說是大陸那邊的家人、朋友、愛人要見上一面。所以，我要在這靜靜地跟他們道再見、談抱歉、說說心裡話，不管是朋友、仇人、親人，甚至是已經不在了的。當時的我越是難控制我的不捨。一段時間我會想起那天的對白和情景，當我看到越多，接觸的越多，就越能明白那老人家的勇敢，自我對話，我對於這位老人家，從替他難過不捨，至今，心疼是有，卻更有一份崇拜與欽佩，他雖然失智，可能早已忘了他與我的那一段故事，但是我偶爾想起時，內心還是會震動著。當他們老去，留在我們心裡的感動，能讓我們學習，也會在我們心裡發芽。

我們對志忠的肯定

我們對志忠的肯定在長照機構裡看到年輕小伙子擔任照服員是難得一見的，因此志忠照服員的加入宛如對機構注入一股清流。秀氣的外表溢漾的笑容深得阿公阿嬤們喜愛，並將他視為如孫子般對待，而志忠能給阿公阿嬤們如家人的關懷，卻也能展現專業的服務技巧，提供翻身、拍背、沐浴、換尿布等服務，讓長輩們像是在住在家裡接受家人的照顧！

愛愛院 FB 粉絲團

愛愛院官網



關懷今日的老人
就是關懷明日的自己

愛愛院志工召募

歡迎洽詢社工組 2306-0493#2330

一、關懷組：關懷訪視本院住民及陪伴聊天、物理治療推送，或至鄰近公園散步。

二、活動組：帶領住民參與活動，並協助活動順利進行。

三、行政組：支援服務台工作、介紹本院資訊予參訪者及協助處理其他文書庶務事項。

四、機動組：協助採購、陪同住民至醫院門診與領藥或臨時事務協助。

五、園藝組：協助花園、一樓菜園及屋頂菜園澆花除草等維護作業。

圖說：歡迎加入我們的行列（103 年志工歲末感恩聚餐合照）

每週能排班至少 2 小時。服務每滿 4 小時，可兌換餐券一張　服務每滿 100 小時可獲頒感謝狀一只及獎勵金 1000 元

2015 美

大羊為美　大心為善
祈願吉祥羊年
我們所守護的人事物　至善至美
2015 乙未年　因您更美
祝您 新年快樂

台．北．愛．愛．院