



## 〈 戰勝疫情、戰勝自己 〉

…………… 護理師／楊宜穎

「喂-你好，請問○○○住在這裡嗎，我這裡是衛生所，我要通知他需要居家隔離，因為他在和平醫院接觸過的人，今天確診了……。」

5月17號那天下午，我接到了這一通電話，一一回答衛生所需要了解的問題後，趕緊通知線上同事，協助疏散房間內其他長輩，在疏散的過程，我進了房間跟爺爺說明目前的狀況、並請他不要緊張，中風的爺爺平靜地點點頭，整理告一個段落，發現爺爺臉紅紅的，一量體溫，爺爺發燒了。

每天陪伴著爺爺奶奶看電視新聞，知道全世界疫情開始後醫院的床位超載，甚至有確診者等不到床位在家中死亡，在爺爺發燒那天開始，尋求外部資源遇到種種的不順利，像是防疫中心電話永遠滿線、即使後來配合醫院有床位，救護車也不接送，好不容易等到了防疫中心派來的救護車，卻被臨時告知有其他任務所以不來了，只是想把爺爺送到醫院治療，原來真的這麼難……

最後終於把爺爺送到了醫院，檢查報告為陽性反應，晚上知道了這個消息，院方安排了接觸過爺爺的同事們隔天到醫院做檢查，那天晚上幾乎是睡不著的，即使眼睛閉上了，但是腦袋裡不斷有很多想法。

我與其他20位同事被匡列了，檢查的當天報告還沒有出來，但是知道自己一定回不了家了，可能要在外面過夜14個晚上，不管檢查結果是不是確診，心裡還是很焦慮與恐慌。院方安排了舒適的檢疫所讓大家好好休息，這是我目前住宿體驗中、心情最複雜的一次。

這隔離的14天，每一天機構的日常訊息都是爆量的多，我們14天在舒適的地方隔離，但隔離獨處的孤獨像海浪一樣來來去去。而其他同事，在水生火熱的地獄般辛勞工作，機構的工作無法全面性停擺，還有兩百多位長輩需要照顧。因為疫情抽離了20位同事，剩下的同事必須完成更高壓的任務，大家在這14天裡內心是最煎熬的最黑暗的時候，誰都不好受。

最後一個晚上，又睡不著了，因為期待著離開檢疫所，能回到最溫暖、最熟悉的家。早上踏出檢疫所的大門，離開電子圍籬監控系統、看到太陽、呼吸到了自由空氣，原來被限制行動自由的感覺，這麼難受。

經過了這次的體驗，深深體會到克服新冠肺炎的疫情要有強大的醫療後盾，而負面情緒像流感會傳染，也要有強大的心理支持，不管在任何情況下，若被消極情緒淹沒了無法走出，最後可能戰勝了疫情、戰勝不了自己。

## 〈 感恩環境讓我們學會生命成熟 〉

### 給自己長輩的話

親愛的媽媽，願您能常常喜樂，不住的禱告，凡事謝恩。

如果沒有記錯的話，您安家在此應該是第五年了。

感恩環境讓我們學會生命成熟！回顧以往，見您年幼在艱苦為難的環境成長，且看見爸爸對您的愛護寬容，形成您獨特的性格。然深疚已往您在家時，不孝的我常向您大聲吼叫，直到孩子也向您大聲時，才知道我錯了。

當您到愛愛後，最讓我感動的是禱告中您向主認罪悔改，那段啾泣的禱告真是教化了我，看見身為獨子原來個性這麼像您，也才能學習您這段刻骨銘心的經歷。同時才學會兒女應有的孝順，並更愛您。這些都是因環境的幫助，而有的學會。

家裡也不會再擔心您過馬路橫衝直撞，以及騎腳踏車想去哪就去哪。在您剛進住時聽照服員說您有多可愛時，我都無法想像。我的母親可是在我小時會拿鞭子，到街上找我鞭打的那位，如今成為可愛的。雖然您已進入老人症候群，但這些過去觸動深處的情感，讓我學會了常常認罪而常常感恩。

媽，好好安養自己，學著愛現在的每一位家人，仁愛是您的名字，在愛中您就能常常喜樂，不住的禱告，凡事謝恩。

505-3余簡仁愛之子

…………… 愛您-您的愛子



## 〈 疫情間的混亂及感謝 〉

…………… 家屬／陳紫萍

經過好幾個月，多方的查找探訪，終於在今年3月初找到位於台北市區並有小花園等寬闊腹地的安養中心—愛愛院，並通過面試，母親得以於4月中順利入住。

5月下旬母親發燒，本診斷為腎臟炎之類的，此為母親之前的舊症，但因院方的專業與細心，特別為母親作了武肺的快篩與PCR檢測。

5/27接到社工員珮玲通知，母親PCR確診…染疫！？霎時的驚醒與驚嚇中，只聽到珮玲社工用平穩且安定我心的語氣陳述著，等疾管局安排後續的處置等。接下來母親在院內自主隔離之照護與送往士林檢疫所等事宜，皆由院方代為處理。期間珮玲社工回報告知母親體狀與局處的處理進度，在這間疫色變的時局，著實讓我們姐妹感到安心與放心。

6/4 檢疫所告知母親6/8要出院所，我們即通知愛愛院母親6/8能回去，院方表示，收到規定，若要入院，必須於出院前2日PCR檢查報告為陰性。

腦中浮現以下問題：

1. 母親需要醫護照顧，我們無法自行處理，安養院有24小時護理人員，但沒有陰性檢測報告就不能回去…
  2. 確診隔離中，不能接觸，我們怎麼帶母親去檢測…
  3. 要如何約防疫車和PCR檢測…
  4. 確診者無症狀就不再檢查，如何確定是否安全，會不會傳染…
- 家人開始聯絡檢疫所、1922、衛生局、1966、疾管局，連里幹事都找了，但得到的答案都讓家屬倍感無助…

「目前的規定和政策就是這樣…依規定輕症或無症狀者出院所時不會再作任何病毒檢測，出院所後只要居家或至防疫旅館自主管理7天即可，若有症狀再打1922…」

對同時居家隔離的家屬而言，檢疫、防疫車、安置處所等都是需要相關單位安排，經聯絡後都說是規定或政策不能幫忙處理，如此多的難處，母親煞時成為人球。在求助無門時，感謝主。經與珮玲社工分享，最後由愛愛院介入幫忙處理協調。從出檢疫所、搭上防疫車、到醫院進行PCR檢測、入住防疫旅館。特別感謝愛愛院的「謝督導」，謝謝您的陪同與幫忙交涉，我們不認識您，但非常謝謝您的幫忙。

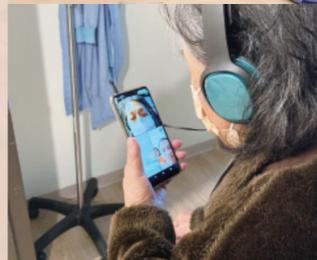
6/11報告出來了，且是陰性。6/12母親順利的回到院內。謝謝愛愛院，謝謝珮玲社工、再次感謝「謝督導」，謝謝您們，不只是一間安養機構，不只是提供長輩的宿食照護，更是在我們家人力有未逮時給予專業且全備的協助。非常感謝！

## 〈 不捨 〉

…………… 家屬／陳芃樺

看著機構內照服人員穿著密不透風的防護衣，汗流夾背的穿梭在住民長輩中，心中感到一陣莫名的心酸。從管制以來，或許因為規定的因素無法與至親見面，也許是希望疫情趕快平復的心理，自我克制著探望的衝動，但思念與擔憂的情緒卻一直縈繞在心頭。

每每想到這裡，心中就浮現照服人員汗流夾伴的畫面，如果說思念與擔憂是家屬對至親的愛，那對機構中默默付出的照服人員來說，卻是一種無私的奉獻…謝謝你們……



## 吾愛臺灣特展



愛愛院施武靖院長於三月份參加由臺北市立文獻館主辦之「吾愛台灣愛臺灣的外國人」特展。愛愛院前院長施照子女士也是展中主角之一。活動主持人是來自土耳其的吳鳳，他以過來人的立場表示自己在台灣娶老婆生下一對子女，深感臺灣人的熱情。出席的臺北市柯市長自從去年於東明住宿長照機構辦理過比臺灣人更愛臺灣人的表揚活動後，再次對愛愛院承接經營東明一事表達肯定之意。柯市長表示：愛愛院是施照子女士以愛經營的場域，延申到東明也是如此。

臺灣在四百年間歷經西班牙、荷蘭、明代鄭成功、日本的殖民或統治，現在的臺灣更融合了許多新住民，這片美麗的寶島上充滿溫暖與善意。除了施照子女士，展區中還呈現了八田與一、馬偕、巴爾敦、立石鐵臣等人的故事及文物。這些來到臺灣的外國人們，跨越了國籍、種族界限，用愛串起溝通的情懷。



## 防疫心措施 東明隔絕病毒不隔絕愛

因應疫情，本院自5/5起暫停所有訪客探視、對外活動、志工活動，老寶貝們的內外資源因疫情斷線，東明長照團隊即時配合主管機關規定發展出數項可以保持、促進長輩身心健康的策略。

在照顧方面，本院加強監測老寶貝體溫達一日至少兩次、用餐時採梅花座，另對依然需進出機構的洗腎住民，我們使用緊急通道讓長輩進出、安排老寶貝住進隔離房，杜絕任何可能的感染風險。對全體工作同仁，我們在晨會、月會不斷加強感染管控概念，包括工作時全程佩戴口罩、復習洗手五時機等，以提供老寶貝安全無憂的環境。

為讓家屬和老寶貝連結不隔絕，社工每日開放至少兩小時時段讓家屬預約視訊，日日協助器材架設並引導老寶貝們進入視訊情境。本院護理師和照服員也加強關懷長輩，自發性帶老寶貝復能、透過通訊軟體主動向家屬回報長輩情形，力求家屬放心、長輩安心。

這樣戰役還在持續，但相信在各方努力、相互配搭之下，我們一定可以撐過去！東明長照，加油！

## 東明志工 自主發想活動 快樂融入如第二個家

週至少來院提供兩小時的服務。我們的志工各有專長、背景經驗也不同，然而大家同樣有著一顆願意服務長輩的熱心和愛心。

其中一位志工Sunday為本院住民家屬，疫情前每週四下午都會到院帶領老寶貝們團體活動，活動內容五花八門，涵蓋復能運動、認知訓練、手作藝品…深受院內長輩喜愛。另一位志工阿琴則是配搭Sunday成為團體活動的協助者，另也常和社工分享所在社區中可能到院提供服務的團體資源、免費供應團體活動所需的小物，對老寶貝們的用心不彰而顯。

除了陪伴長輩、關懷長輩，東明志工也主動提出可協助盤點倉庫物資，發掘出許多尚可用的活動器具，將資源使用最大化。擁有這麼一群視東明如第二個家的志工夥伴，本院深表感恩和榮幸！



## 東明一對一復能運動 連結實習生、志工人力

因觀察到老寶貝們肌力退化的情形，經諮詢總院復健師，本院自3月底始自發性連結實習生、志工人力，提供我們的老寶貝一對一復能運動。因應每位長輩的身體狀況不同，本院在復健師的個別評估後為老寶貝們安排不同強度的復健菜單，提供每位老寶貝個別化服務。

除了一般性復能動作如站立、走路、踩腳踏車、抬腳踢皮球之外，本院亦培訓實習生、志工使用本院輔具——看護機器人、軌道式升降機，在現場工作人員陪同下，實習生、志工可操作該輔具供長輩使用。

在執行了一個月的一對一復能後，本院看到了明顯的執行成效：老寶貝們可以站得越來越久、走得越來越遠！東明長照開幕即將滿一年，我們依然堅持著「享尊嚴」、「擁天倫」、「專業護」的三大核心價值，以發展「共享」、「共活」、「共融」、「共照」、「共贏」之五共服務為堅持。

