財團法人台北市私立愛愛院 接受外界捐贈者名冊 (一般捐物)

111年7月

艋舺廣聖宮/白米50台斤
吳憲忠/白米200台斤
吳玳慶/白米200台斤
吳宛儒/白米100台斤
吳敏菲/白米50台斤
廖毓嬌/白米50台斤
艋舺廣聖宮/牛奶2箱
馬浚捷/白米50台斤
曹媄棋/白米50台斤
財團法人台北保安宮/物資1批、白米200台斤
蕭秋美/白米100台斤
林業/白米200台斤
楊水彬/製氧機1台
安泰鋼鐵股份有限公司/紅豆30台斤、砂糖30台斤
楊淑萍/粉絲6公斤
楊淑萍/醬油12桶
李易祺/味精10包
李易祺/包鹽10包
李易祺/關廟麵5包
李易祺/玉米粒3桶
李易祺/洗衣粉1包
李瑞郁/白米100台斤
李瑞郁/沙拉油12瓶
李瑞郁/油膏6桶
李易祺/白米100台斤
李瑞郁/雞蛋麵10包
楊淑萍/沙拉油12瓶
李易祺/米粉10包
李瑞郁/沙拉脫4桶
李瑞郁/蒸煮麵3包
李瑞郁/漂白水2桶
王鵬裕、陳靜慧/白米70台斤
王昱喬/白米100台斤
彭垂陞(緯侖)/白米100台斤
陳鸞/白米100台斤
董俊人/白米100台斤
台北天后宮/白米800台斤
安泰鋼鐵股份有限公司/克寧奶粉2.2KG12罐
徐百毅 徐育志/白米200台斤

111年8月

蕭秋美/白米100台斤
社團法人台灣板橋義橋宮信仰發展協會/白米300台斤
財團法人覺修宮/白米200台斤
台北花卉產銷股份有限公司/普渡供品50份
曹媄棋/白米50台斤
曾文琳/尿布8包
李陳束/白米500台斤
財團法人台北市松山慈祐宮/白米1200台斤、中元祭品120份
財團法人台北市私立佛教菩提慈善基金會/白米400台斤
財團法人台北市松山慈祐宮/中元普渡祭品100份
台北市九龍菩提行願會/麵線4箱
支冠能/白米100台斤
鼎園社區管理委員會/白米85台斤、沙拉油10桶
廣毓堂/白米950台斤
艋舺行德宮/白米300台斤

111年8月

財團法人台北市台灣省城隍廟/八寶粥6盒、牛奶花生3箱
財團法人臺北市廣照宮/新東陽普渡禮盒130盒
財團法人台北市台灣省城隍廟/米粉3箱、玉米罐頭3箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/粽子1包、白醋1箱、小饅頭2包
財團法人台北市台灣省城隍廟/飲料10箱、關廟麵2箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/粄條4箱、泡麵4箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/白米800台斤、麵條10箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/醬油2箱、洋菇罐頭2箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/花生麵筋3箱、蔴筍乾1箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/福壽油5桶、芋巧粿1包
台北市演藝團體台北双連社/白米300台斤、飲料1批
台北市演藝團體台北双連社/白米300台斤、飲料1批
台北市演藝團體台北双連社/罐頭1批、麵條1箱
安泰鋼鐵股份有限公司/砂糖20台斤、紅豆20台斤
台北市光華商場聖安宮爐下眾弟子/白米1500台斤
台北市演藝團體台北双連社/米粉1箱
曹媄棋/白米50台斤
植福宮/白米300台斤
財團法人台北市普濟寺/米粉1箱
台北霞海城隍廟/餅乾2箱、泡麵5箱、米粉2箱
董俊人/白米100台斤
財團法人台北市普濟寺/餅乾9箱
台北霞海城隍廟/白米1200台斤、油2箱
財團法人台北市普濟寺/白米600台斤
台北建安宮/普渡供品9袋

111年9月

郭振宗/口罩20000個
陳之韻/醫用手套12000隻
陳之韻/口罩13300個
賴宇柔/白米100台斤
蘆洲清南宮/水果4箱
洪乾堯/綠豆椪360顆
峰厚食品公司/白米30台斤
台北天后宮/白米800台斤
地藏悲願基金會/月餅2盒
財團法人台北保安宮/白米500台斤、物資1批
曾閩美/白米200台斤
蕭秋美/白米100台斤
曹媄棋/白米50台斤
純品香坊/保久乳5箱
蔡松圻/保久乳5箱
李建樺/保久乳5箱
董俊人/白米100台斤

111年10月

吳黃鴛鴦/壽桃100個
蕭秋美/白米100台斤
靜心地藏殿/三明治150份
曹媄棋/白米50台斤
台北市九龍菩提行願會/水果1箱
明台化工股份有限公司/快篩劑150盒
財團法人台北市艋舺龍山寺/白米400台斤
支冠能/白米100台斤
吳玳慶/白米200台斤
吳憲忠/白米200台斤
林千儷/白米50台斤
廖毓嬌/白米50台斤
財團法人台北市台灣省城隍廟/素肉片1台斤
台北天后宮/白米800台斤
財團法人台北市台灣省城隍廟/紅豆10台斤、麵線1包
財團法人台北市台灣省城隍廟/白木耳1台斤、麵筋2包
財團法人台北市台灣省城隍廟/金茸罐頭2箱、米粉1箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/水果3箱、咸光餅1箱
財團法人台北市台灣省城隍廟/白米600台斤
董俊人/白米100台斤
得群建材股份有限公司/醫用手套用手套12000隻
得群建材股份有限公司/口罩7250片、防護衣100件
靜心地藏殿/三明治150份
林家安/白米20台斤

111年11月

廖秀月/白米50台斤
蕭秋美/白米100台斤
安泰鋼鐵股份有限公司/紅豆30台斤、砂糖30台斤
曹媄棋/白米50台斤
富騰國際實業股份有限公司/3M外科口罩280片、口罩18700片
鄭炳水 鄭何明容/白米100台斤
鄭凱文 廖紫伶 鄭宇倫 鄭宇軒 鄭宇翔/白米100台斤
鄭智文 杜佳燕 鄭翔元 鄭欣芸/白米100台斤
財團法人邱創煥文教基金會/菲那絲健髮洗髮精-清爽400ML240瓶
財團法人邱創煥文教基金會/綠的藥皂288顆、百齡琺瑯質牙膏144支
財團法人邱創煥文教基金會/益生菌洗衣晶186件
財團法人邱創煥文教基金會/綠的橄欖葉沐浴露1000ML120瓶
財團法人邱創煥文教基金會/衛生紙3層 100抽1860包
財團法人臺北市臺疆樂善壇/盒裝麵線148盒
明台化工股份有限公司/快篩劑200劑
彭垂陞(緯侖)/白米100台斤
陳鸞/白米100台斤
天龍慈惠堂/油15瓶、白米100台斤
天龍慈惠堂/香菇15包、冬粉15包
天龍慈惠堂/關廟麵15包、醬油15瓶

111年11月

天龍慈惠堂/餅乾15包
吳復源/白米50台斤
楊正行/白米50台斤
董俊人/白米100台斤
聚德富有限公司/OraSi歐瑞仕 植物奶1箱
財團法人曹仲植基金會/OAK天然高鈣 即溶奶粉120罐
一成藥品股份有限公司/治舒康乳膏1箱

111年12月

杜慶豪/白米100台斤
蕭秋美/白米100台斤
財團法人台北市德義社會福利慈善事業基金會/白米500台斤
台北天后宮/白米800台斤
曹媄棋/白米50台斤
汎羽品牌企劃設計有限公司/沐浴乳(液態皂)32瓶
陳怡伶/白米50台斤
陳鈺婷/白米50台斤
沈世芬/白米500台斤
安泰鋼鐵股份有限公司/奶粉12罐
賴宇柔/白米50台斤
國泰世紀產物保險股份有限公司/1號電池10組、包大人紙尿褲(M) 52包
國泰世紀產物保險股份有限公司/濕紙巾50包、孔雀餅乾100包
國泰世紀產物保險股份有限公司/螢光指揮棒10支、3號電池2組
董俊人/白米100台斤
國泰世紀產物保險股份有限公司/包大人紙尿褲(L)52包、大聲公5支
中華躍齡協會/健司青蔥蘇打3袋
中華躍齡協會/超軟毛牙刷5支
台北市松江獅子會/紙褲10箱
中華躍齡協會/桂格大燕麥片3箱
中華躍齡協會/里仁高優活彩虹蔬果活力沖泡飲1盒、義美香甜夾心酥2袋
張碧芳/紙褲16箱
何家興/紙褲4箱
中華躍齡協會/Mega Harvest 原味七種穀物飲3袋、健司黃金起司餅乾8盒
中華躍齡協會/美好人生稻鴨米餅2袋
黃金靖/白米27台斤
李連阿美/洗衣粉10kg1包、麵10包
廖佩吟/白米27台斤
吳佳臻/白米27台斤
王許秀元/白米27台斤
吳玉娟/白米27台斤
林月里/白米27台斤
葉章明/白米27台斤
陳國雄/3M外科口罩1120個
廖佩媮/白米27台斤
劉冠君/白米27台斤
鄭煥治/白米27台斤
李連阿美/白米30台斤
財團法人台北市福佑宮/白米1000台斤
廖秀月/白米50台斤

財團法人台北市私立愛愛院 接受外界捐贈者名冊

【一般捐款】

111年7月	
王梅菊	2,000
陳添丁	2,000
善心人士	2,000
善心人士	1,000
善心人士	500
邱裕霖	1,000
呂淑媛/許章榮 許格峯/許格皇	1,000
林菀青	500
王聖方	500
吳宗益	1,000
郭子筠	1,500
保證責任臺北市萬華區合作社	12,000
黃正吉	2,000
陳士傑	1,000
林湘羚	1,500
陳啟昌	200
撻發企業有限公司	6,000

111年8月	
陳添丁	2,000
王梅菊	2,000
黃正吉	2,000
艋舺龍津宮	20,000
王雪嬌	3,000
葉萬發	200
台北市九龍菩提行願會	10,000
陳啟昌	400
吳振華	1,000
楊慧娟	2,000
張慶松	2,000
林瑞惠	2,000
程照淳	2,000
賴和惠	1,000
善心人(售米)	12,000
善心人士	200
善心人(售米)	18,000
善心人(售米)	18,000
善心人士	453,722
善心人(售米)	41,600

111年9月	
陳添丁	2,000
王梅菊	2,000
王雪嬌	3,000
林榮錦	10,000
陳漢宗	1,000
鄭美玉	500
黃正吉	2,000
杜承哲	500
薛喻警	500
財團法人吳尊賢文教公益基金會	50,000
李豐	3,000
陳怡靜	100,000
陳啟昌	200
善心人士	500
陳春花	600
呂淑媛/許格峯 許格皇/許格源	1,000
撻發企業有限公司	6,000
善心人(售米)	7,100
蘇泰吏	3,000
黃心怡	100
蘇泰吏	3,000

111年10月	
王梅菊	2,000
陳添丁	2,000
善心人士	1,000
善心人士	1,000
善心人士	1,000
善心人士	3,000
葉宛真	200
蔡明珠	2,000
蔡明珠	2,000
蔡明珠	2,000
歐淑敏	1,200
歐淑敏	1,200
歐淑敏	1,200
歐淑敏	1,200
徐珮婕	600
李孟書	600
高文聰	2,000
高林夏秀	2,000
高霆	2,000
莊寶萍	1,000
潘柏青	1,000
潘柏廷	1,000
游日存	600
游日存	600
游千儀	600
游千儀	600
黃淑莉	600
黃淑莉	600
游朱陳滿妹	600
黃永楦	600
黃永楦	600
黃賴招志	600
黃賴招志	600
郭子筠	1,500
郭至偉	6,000
王雪嬌	3,000
楊露比	6,000
卓正信	6,000
善心人士	10,000
陳慧美	200
善心人士	700

111年11月	
陳添丁	2,000
財團法人林公國長家祠慈善基金會	20,000
張古蘭英	5,000
善心人士	1,200
善心人士	1,000
善心人士	1,000
善心人士	2,000
林榮錦	10,000
撻發企業有限公司	6,000
李宜蓁競選總部	30,000
王雪嬌	3,000
陳慧美	200
善心人(售米)	3,060
慈悟寺	40,000
白禎治	600

111年12月	
陳添丁	2,000
王梅菊	2,000
財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	2,650,000
施武靖	500
傑太日煙股份有限公司	100,000
洪俊昌	20,000
林梅	200
鄒振槍	50,000
陳世涵	5,000
廖雅詠	500
楊朋展	500
楊建成	500
陳怡靜	100,000
黃正吉	2,000
呂淑媛/許格峯 許格皇/許格源	1,000
財團法人許加紀念基金會	50,000
陳啟昌	400
善心人士	1,660
陳義霖	1,000
陳義煥	1,000
財團法人中華民國日蓮正宗基金會	150,000
保證責任臺北市建成社區合作社	30,000
善心人士	200
劉素珍	10,000
李俊德	180,000
陳美鳳	250,000
陳美鳳	200,000
羅玉容	200,000
戴建忠	100,000

【月捐99】

111年7月	
羅美麗	1,000
郭正典	2,000
怡客咖啡股份有限公司	1,351
杜承哲	500
薛喻警	500
李先進	30,000
善心人	500
善心人士	2,000
善心人士	1,000
彭純文	200
周炳同	100
張裕莉	1,000
江孟錡	400
群瑞科技股份有限公司	5,000
無名氏(共用)	500
善心人士	3,000
善心人士	20,000
善心人士	500

111年8月	
謝秀芬	200
羅美麗	1,000
善心人士	500
台北健康扶輪社	45,000
白騏彰	1,000
杜承哲	500
薛喻警	500
彭純文	200
周炳同	100
江孟錡	400
群瑞科技股份有限公司	5,000
無名氏(共用)	500
善心人士	2,000
善心人士	1,000
善心人士	1,000
善心人士	400
善心人士	500
王增明	366,678

111年9月	
Dr.V汽機車美容所	1,000
彭純文	200
周炳同	100
群瑞科技股份有限公司	5,000
無名氏(共用)	500
施武靖	200,000
善心人士	400
怡客咖啡股份有限公司	2,400
善心人士	500

111年10月	
張榮豐	36,000
楊朋展	1,000
廖雅詠	1,000
楊建成	1,000
彭純文	200
周炳同	100
群瑞科技股份有限公司	5,000
無名氏(共用)	500
杜承哲	500
薛喻警	500
善心人士	30,383
黃正吉	2,000
無名氏(共用)	1,000
善心人士	1,000
吳振華	1,000
善心人士	300

111年11月	
王梅菊	2,000
怡客咖啡股份有限公司	499
謝秀芬	300
闕吳純真	3,000
薛喻警	500
杜承哲	500
陳三寶	699
彭純文	200
周炳同	100
黃正吉	2,000
駱秀碧	1,000
無名氏(共用)	1,000
善心人士	500
善心人士	300
善心人士	200

111年12月	
陳淑貞 李文筆	6,000
薛喻警	500
杜承哲	500
呂逢沅	100
彭純文	200
周炳同	100
陳三寶	699
駱秀碧	1,000
善心人士	4,157
善心人士	1,000
善心人士	1,000
善心人士	500
善心人士	500
張佳琳	10,000
楊菁華	20,000
楊碧珍	2,600
善心人士	300
善心人士	500
吳述慧	1,000

第二十七期

愛愛老老

同樣地疼愛別人的長者…
疼愛自己的長者，再把疼愛的心推廣開去，
「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」。
精神取自於孟子梁惠王章句上之

愛力勇學堂

精彩可期 假日喘息

文/日照主任 徐段琴

「省話一哥」李阿伯平日週一到週五天天來學堂，逢假日學堂有開，家人往往有如大年初一廟裡搶頭香般地第一位幫阿伯報名。家人表示假日阿伯在家除了睡還是睡，只有吃飯才叫得起來。為了不讓阿伯整天躺在床上睡好、睡滿，只好繼續讓阿伯來學堂上課，請愛力勇學堂的老師們繼續把阿伯的課表排好、排滿。阿伯的手很巧，上手作課也是一點就通，常常可以獨力完成作品，不需要老師們太多的協助，是學堂的好幫手。

「健走達人」方伯伯也是週一到週五來學堂，當初來學堂時還是跟著太太一起來的，兩人鶼鰈情深，失智遊走型的方伯伯走到哪都會牽著太太的手，羨煞許多人。每逢假日方伯伯也是躺在床上兩眼直視天花板，原本還會幫忙家裡倒垃圾，最近頻跟家人表示明天再倒，家人請他去洗澡，他也會說「早上洗過了」。家人為了不讓長輩變成「理由伯」，逢假日有開也會繼續幫長輩報名。阿伯在學堂算是體力相當好的長者，只要有方伯在的那一組，是團康競賽時的常勝軍。

喘息服務是讓主要照顧者有喘口氣的機會，藉此可以獲得充分的休息，喘息服務有四種：機構喘息、日照喘息、居家喘息以及巷弄喘息(臨托)服務。長照失能等級二到八級且符合資格和有需要的家庭就可以請個管師開「喘息服務」。失能等級二到六級一年可有32,340元的額度可以使用，七級和八級者有48,510的額度可以使用。若聘有外籍看護，今年一月開始還有「短照服務」可以申請，讓喘息額度再加碼，嘉惠許多有需求的家庭。

愛力勇學堂 【銀髮假日菁英班】報名專線 2306-0493 分機 1850

愛力勇學堂自110年12月6日開辦以來秉持著「以人為本」的初衷服務老大人，即便是假日仍開放日間照顧服務讓家屬能有喘息的機會。111年除了四月到六月遇到Covid-19疫情嚴峻必須停課之外，其餘月分都開2~4天的假日。111年11月起假日更是週週開，週六居多，偶爾開在週日，每周的假日課程CP值都很高，有得吃、又有得「拿」，而且長輩和家屬都不用付擔任何材料費。有伴、不寂寞！交朋友！學才藝！療癒自己、放鬆身心靈。長輩展自信、滿堂彩。

發行單位：財團法人台北市私立愛愛院
院　　址：台北市萬華區大理街175巷27號
電　　話：02-23060493 / 傳真：02-23084057
郵政劃撥帳號：00133336 / 戶名：台北市私立愛愛院

發 行 人：施武靖 / 總編輯：施定宏
文字輯群：邱美萍、謝蕙如、徐段琴
林菀青、林子瀞
出版日期：2023年02月

愛愛院
www.aiai.org.tw

愛愛實習手札

文/照護經理 阮慧琪

自2021年5月新冠肺炎疫情全台升級警戒開始，使得許多長期照顧產業面臨暫停營業與服務案量減少、長照工作人員受感染風險高等衝擊，影響許多產業及組織面臨到收入減少、支出增加等等的嚴重影響。對於學校長照系所同學們實習的機會也因為疫情影響，許多機構減縮提供學習實習場域，即便如此，愛愛院秉持長照人才需積極栽培，致力扭轉目前長期照顧人才不足的情勢，以長遠視角及企業社會責任，仍極力提供在學學生一個優良實習場域及學習機會。

於是，在2022年下半年，從七月到十二月期間，我們接受了輔仁大學、康寧大學及台北醫學大學高齡長照系的實習申請，一共四梯次26位學生結訓。實習項目從基本照護訓練到個案評估，從場域安排到個案活動設計討論，從書本知識到臨床實務，北醫的黃同學在她的實習心得中說：「這次在愛愛院的實習接觸了很多可愛的長輩們，而這五週和他們相處的過程中讓我感受到每一位長輩的特別之處、以及在和我們互動時些微的改變。」另外楊同學也表示：「這五週的實習我收穫良多，長輩們都很可愛、願意配合我們的活動，在唱跳懷舊音樂時，看到一些肌力比較不足的長輩跟著音樂晃動、拍手；遊戲中，中風長輩用患側手挑戰自己都讓我覺得很感動。」同學們從實習中所獲得的，不單是技術，也不單只是知識，珍貴的是學習到人與人之間應有的溫度及感同身受後學會的同理及包容之心，進而獲得對自身對照護工作的成就感及熱情。

許多同學都覺得實習的時間似乎在轉瞬之間就過去了，不捨地說：「快樂的時間總是過的特別快，這次的實習也是如此。從一開始的陌生，到後來逐漸融入環境走進爺爺奶奶們的生活中，每一個綻放的笑顏對我來說都是最棒的禮物。無論是在台上歡快地帶著大家唱歌跳舞、玩投球跟套圈圈遊戲玩到滿地找「球」，甚至是最後的個案照護計畫成果報告，在愛愛院的每一刻我都覺得十分快樂且充實。」

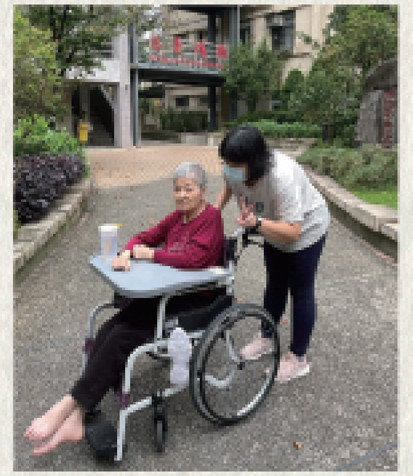
在此也謝謝同學們的肯定，初入長照領域的你們如同一張潔白的畫紙，正等待妳們能盡情肆意地揮灑出炫麗的人生色彩，院長也每每在各位學生實習結束時都會鼓勵大家在未來進入職場，成為長照機構工作新鮮人之時，可先加入照顧服務員工作當作生涯基礎。以整個長期照顧服務領域來說，各位照顧服務員的生涯歷程都將是一個過程而不是結果，有了實務技術經驗作為基礎，未來才能夠有更多的機會，更高的發展。所以，非常鼓勵同學們可以把照顧服務員職務做為開始長照生涯的第一份工作，因為剛畢業的時候既年輕又有體力，這個時候以二至三年作為職涯發展第一階段的訓練期，完善職涯接軌，奠定好未來發展的根基，這也是院長對同學們的期許。

期盼各位未來成為長照領域的新生力軍，有緣能與愛愛院共築長輩的幸福家園，齊心一起努力。

老吾老人之老

文/社工 林子瀞

近年來，九成家庭中，都會有一位長者，有一半家庭自行在家照顧長者，另一半選擇機構式照顧，有需多長者對機構式照顧仍有刻板印象，是不是家人不要我？機構都是插管的老人？機構是不是會有大小便味道？等觀念，NO！NO！NO！在機構的長者，與在家中長者是一樣的，唯獨環境不一樣、服務者不一樣，多了一層專業照顧服務。每一位進來愛愛院的長者，都是值得我們受尊敬可照顧之對象，一起來分享服務心路歷程：



【故事一】家屬的不捨

有位家屬來電，訊問入住相關流程，同時傾聽家屬的心聲，家中爸爸近幾個月突然退化較快，親自協助幫爸爸清理大小便、上下床移位、餵食等問題，自己沒有受過專業訓練，都不知道要如何協助爸爸，在照顧上自己感到腰部閃到、手腳受傷、身體感到疲憊痠痛、精神無助等，沒人可以分擔，每當清理爸爸大小便時，爸爸會說：「不好意思，你這麼忙，又要麻煩你了！」心裡感到心疼與不捨，希望爸爸可以得到更好的照顧，才選擇機構式照顧。入住後，感謝專業團隊對於爸爸的照顧，可以得到舒適照顧，定期分享爸爸的生活照，仍可以定期探視爸爸的狀況，一方面也能照顧到家庭，精神上可以得到幫助。

【故事二】服務者之感言

失智長者趨勢上升，機構服務對象多數為失智長者，失智長者的活力超乎想像，但生活事物常無法自理。有位阿公怕冷不喜歡洗澡，已有兩周沒有洗澡，身上及房間已有味道，照服員在被阿公的謾罵、拍打下完成洗澡任務。有位阿嬤剛入住時，會趴床、打人、謾罵照服員，適應上需要時間磨合，在照服員耐心服務、護理師關注生理變化及就醫安排、社工與家屬來回溝通，阿嬤漸漸地適應機構規律生活，會與工作同仁互動、有說有笑，雖然有時會有情緒變化問題，工作同仁與阿嬤的情感逐漸加深。有位阿嬤每天反覆說：「我要回家，趕快叫我兒子帶我回家。」，每天揹著行李遊走，晚上可以兩天不睡覺，盼望子女的到來，每周子女定期探視，一個小時過後，阿嬤開始說道：「我的子女從來沒有來看我，把我丟著不管」，每天依舊重複揹著行李，走累了還記得坐下來喝杯水休息。在照顧長者中，有歡樂、有生氣、有難過，這像在家照顧長者一樣，每位長者都值得我們尊敬及學習的對象，期許大家給予照顧者多一些的鼓勵及支持。

第三屆台北國際照顧科技應用展

文/行銷企劃組長 褚晏君

因應高齡長照人力需求增加，配合國家長期照顧產業發展及人才培育計畫，愛愛院於2022年9月應邀參與由�可傳媒於台北世貿展覽一館主辦的《The Cares Taipei 2022 第三屆台北國際照顧科技應用展》，為期三天，除了在六大主題館之一的「社區長照主題館」，與民眾及長照業者分享愛愛院在長照領域的的創新服務模式外，亦於展場特闢的「照顧產業人力發展專區」，與來自全台各地大專院校即將畢業的長照系所同學們，介紹愛愛院百年豐富的長照經驗，並透過實習機制及產學合作，為學生提供更多就業出路的選擇；同時現場亦展示多項福利措施，除鼓勵年輕學子投入長照職場外，亦鼓勵中高齡者就業，發揮自身所長，開創職場第二春。

第三屆台北國際照顧科技應用展以「打造照顧產業生態系，實現醫養大整合」為主軸，集結了產官學研，四大面向跨域交流，是全台最大照顧產業論壇；三天展期共計250家單位、450個攤位，吸引近3萬人次參觀。藉由本次展覽，提供長照相關業者走出地界，突破過去與同溫層合作的慣性，開始朝向異業合作的多元發展。以愛愛院為例，我們早在十多年前即開始建立大數據資料庫，利用觀測體重數據變化及每年健康檢查的生理量測生化指標與病歷報告，由營養師進行機構長輩的營養評估，同時搭配跨專業醫療人員的意見，進行資訊串連，接著再透過營養照護資訊系統與廚房備餐螢幕看板的即時資訊連線，做到專業、即時、正確、完整的訊息傳遞，提供機構長輩最佳營養照顧，同時也提升機構照護品質，讓家屬及機構長輩安心放心。

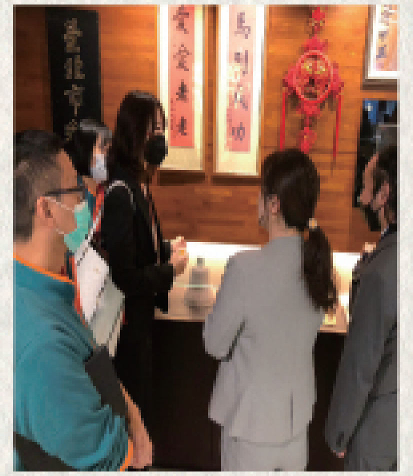
此外，愛愛院的硬體也結合了最新科技應用，配合全院消防主機，與科技大廠共同研發全台第一套火災警報LINE群組推播系統，透過「地圖化資訊管理」準確掌握火災發生位置，即時推播火災訊息，同時在最短時間內進行人員任務編組，引導指揮做到即時搶救及疏散，掌握最佳黃金救援時刻，使可能發生的災害降到最低。另外，院內還透過環保用電節能管理系統，分析用電變化，避免異常用電所衍生不必要的支出與能源耗用，讓愛愛院在經營百年之際，也邁向ESG永續發展之目標。環境保護（E，environment）、社會責任（S，social）和公司治理（G，governance）當然，除了科技助攻外，愛愛院的照顧軟實力也在全體夥伴的努力下更被外界看見。除了外界長期以來強調長照硬體的剛性需求，愛愛院更提供了多種不同的軟性服務和多元照顧。以跨專業師級服務，接軌更多長照資源，配合第一線照顧服務，以及來自社會各界善心團體的關懷與支援，關注長輩的心理及身理需求，給予妥善的安排與照顧。讓長輩來到愛愛院後，除了滿意設施設備上的服務外，透過不同面向的飲食、生活、娛樂、學習、復能…，延緩失能，讓長輩在愛愛院的生活更有尊嚴及意義。愛愛院自創立以來，持續以關懷熱忱提供長輩可安心頤養的晚年生活環境；以科技化、系統化、人性化方式與時代接軌並行，給予需要照護的長輩更多的陪伴，以及更專業安全的照護居所；在邁向百年之際，我們期待未來愛愛院提供的不只是照顧，更分享我們跨領域結合的照顧經驗，同時帶動不同產業連結，透過科技應用，為高齡社會建構美好的生活願景，願與長者一起用最美的姿態前行。

愛愛院創新照顧模式廣受業界好評、民眾信賴

日本長照機構交流參訪

文/秘書 邱美萍

來自日本鹿兒島 社會福祉法人州鵬會長照機構，自1988年創立迄今，秉持著「為使顧客身心健康，笑容滿溢，心靈豐盛，並綻放屬於自己人生花朵，致力於提供溫馨福祉醫療照顧服務」的理念從事長照服務。很榮幸此次藉由綠之園健康事業股份有限公司營運總監柯孟詩(Kumiko)女士的帶領下，雙方透過參訪行程進而推升國際能見度並同時分享機構經營之道。此次參訪交流，歸納出以下重點提供分享：



照顧人力轉而投注在外籍照服員的引進並培訓

近年來日本跟台灣同時因為高齡化浪潮來襲，遭遇照顧人力普遍不足的問題，而外籍照顧人力成為近幾年投注資源的一個族群。比較不同的是，日本透過機構內部培訓，培養出屬於自己機構文化的照服員。日本照服工作核心為「自立支援」，身為最常與長輩接觸的基層照服員，不只有身體照顧，還有維繫長輩與社會連結的責任。

日本企業在新人剛進入職場前都會有研修，而面對初次來日的外國員工，研修內容和生活照顧必須更加仔細。例如，在課程方面，要解釋日本的稅收制度、日本生活費與其母國比價、服裝儀容要求；在飲食方面，為了顧及宗教信仰的需求，會標示食物成份，也準備刀叉給不習慣使用筷子的民族。在禮遇的同時，也強調日本職場原則、時間觀念等，希望能夠互相理解、維持友好工作環境。當外籍照服員正式進入工作後，機構內的學長姐會持續提供日語學習支援、職場文化課程，協助解決他們遇到的生活與職場問題。

智慧科技在照顧實務上的發展

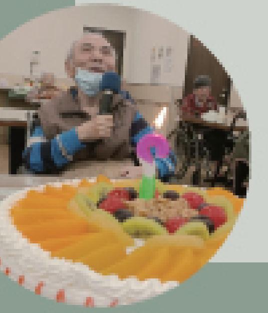
日本在照顧科技智慧化的應用，非常多元。目前在日本照護機構實際應用較多的是「陪伴機器人」。而在台灣是朝「搬運機器人」的運用來減降低照顧壓力及風險，讓照顧工作更為輕鬆。所以台灣目前鼓勵在地性的智慧照顧科技發展，透過獎勵促進產業發展；智慧產業的發展還能帶動照顧產業地投入，是一個在地雙贏的策略。

南港東明專欄

文/南港東明社工 高山青

實習生不畏疫情 投身機構服務

暑假期間實踐大學社工系學生進入機構實習，在與機構長輩建立起關係後，從每日簡單的問候到長輩們會主動找實習生聊天、詢問有無活動能夠參與，和長輩們建立起了深厚的感情；設計的活動種類廣泛，除了上下肢活動外，還有認知及手工藝活動，在長輩較不願意活動或是認為太複雜的情況下，也能夠耐心的和長輩們溝通，或是臨時調整活動的內容來迎合長輩們的需求，服務期間雖然因疫情而延後實習，但請假期間長輩們都會詢問工作人員實習生的身體狀況，可見實習生在長輩們心中有一定的份量，在離開機構時，還有長輩送上親手做的摺紙，來感謝這些實習生的努力！



生日會慶生 高歌一曲

機構內每三個月會舉辦一次住民慶生會，準備蛋糕及慶生帽及小活動，讓機構內的長輩一同共襄盛舉，機構內的老寶貝們在看到蛋糕後眼神都亮了起來，隨著主持人帶動氣氛現場的所有人無不一同高聲歌唱生日快樂歌，生日的長輩們在眾人的祝福下吹熄了蠟燭，許下了心中的願望，和大家一同享用美味的蛋糕，一邊吃著蛋糕一邊聽著其他住民歌唱著動人的旋律，享受在機構內的生活，期待著下次輪到自己成為壽星的日子，成為眾人焦點的時刻！

義剪活動 傳遞幸福

機構內每兩個月會舉辦一次義剪，邀請有意願的設計師來為長輩服務，設計師進入機構除戴口罩及填寫TOCC外還需要準備當日的快篩及施打疫苗證明；在服務長輩們時，設計師也會和長輩們聊天話家常，除了能夠讓長輩們有一頭好看的髮型外，也能多和不同的人交流聊天，長輩們在剪完髮後都會給設計師們一根大拇指來感謝他們，有的長輩家屬會有指定的髮型，這也難不倒設計師。很感謝這群志同道合的設計師，利用工作閒暇之餘為長者們服務，貢獻一己之長，也溫暖長輩的心。