



董事長的話

## 擦亮自己 照亮別人

董事長／陳焯松

護理學創始人南丁格爾曾說過：「人人就如蠟燭，生而為人就應該守本份的燃燒自己照亮別人。」愛迪生也說過：「做人要像一支蠟燭，燃燒自己卻在黑暗中照亮別人。」意思是為人要像一隻蠟燭，在短暫的一生中，燃燒自己的生命，傾盡全力來幫助他人。

但是焯松認為「燃燒自己，照亮別人」，這只是個人的犧牲，固然壯烈，但自己燃燒殆盡了，也就沒有了。若能在燃燒自己的同時，也能引燃別人，那麼服務的光與亮，就能接連的傳下去。因此焯松告訴工作團隊要改以『擦亮自己照亮別人』的新思維來重建照顧服務的理念。

而從事社福工作究竟能發揮多少能量、能允諾到多少程度？如何判別『有所為有所不為』？此話出自孔子，簡單說，乃是：君子有所作為，但須於不違背仁、義、道、德、不能昧著良心作事，要有足夠的智慧選擇是與非，做與不做即是有所不為者，而非不分青紅皂白，只是愚昧地幫助他人，卻無法判斷事情的真偽。

這份服務人的志業，24小時的運作服務，需要靠團隊的毅力及完整的制度做為後盾，但家屬的支持與參與更是不容忽視的一環，機構無法包山包海取代家屬的角色。機構中每一位入住者都有很長的人生經驗過程，因為從出生開始，環境、家庭、朋友、工作、生活習慣等經歷對他來說都是非常重要的記憶，其中當然也包含許多屬於失去的體驗。例如：老化所帶來的身心變化、與家屬親人的離別、社會地位的喪失、經濟收入的喪失、生活習慣的改變等等。因此在機構中工作的同仁應牢記，並在每日生活當中，時時去思考此一理念如何配合自我專業技能來提供服務。同時要經常自我反省是否遵守與保護入院者生命尊嚴之使命，建立互信互賴關係。焯松鼓勵工作團隊，竭盡所能盡力而為，以『擦亮自己照亮別人』的新思考模式才能讓服務之路長久，才能影響更多人拋磚引玉。🌱



院長的話

## 回顧過去 展望未來

院長 / 施武靖

愛愛院在 102 年度老人福利機構評鑑中再次獲得肯定榮獲甲等成績、愛愛院在 102 年度歡度 90 歲生日、愛愛院在 102 年度受總統親睽來院與長者歡渡中秋佳節。這些年來，愛愛院已完全擺脫過去大家對老人院灰暗、髒亂、消毒味、擁擠的窠臼、刻板印象，成功轉型，這一部份我們做到了。

我們院史固然悠久，但，如果你問我這是否就能展望將來？我想未必。因為我們現在所做的每一項工作，都將決定愛愛院的未來。因此，我會特別注重工作人員的教育，而第一個教導他們的，就是以微笑的態度與服務對象對話，這包括了住民、家屬、訪客甚至是同事彼此間。

對於生長在以院為家的我而言，從事這份工作是理所當然的事。雖然是從父親那裡繼承的使命，我還是會用新的方式來經營。例如：利用 E 化的工作環境或是善加優質人才的召募。

103 年 1 月長照服務法終於在立法院社福衛環委員會完成審議。該法草案於 99 年由原衛生署送行政院審議再送立法院，迄今歷經近四年時間，由立法院社福衛環委員會完成審議並送出該委員會。衛生福利部部長邱文達表示，長照服務法為我國長照發展重要根本大法，其立法之完成，代表長照發展邁向新的里程碑。接下來的時間裡，武靖督促著工作團隊應掌握法規之脈絡，提前準備，維護既有人員及機構之權益。當本院硬體的環境已遠遠優於其它單位，但軟體的服務建置好還要更好，堅信在誠懇的付出態度後，愛愛院終究能成為家屬及住民放心的託付對象。