

培 養

# 幸福長照人 迎向創院百年元年

董事長的話

愛愛院董事長：施武靖



愛愛院在董事團隊的支持下，於 106 年參與長照 2.0 位在萬華區的試辦計畫，開辦了社區照顧關懷據點、巷弄長照站，開啟了提供社區民眾的延緩失能、送餐、電話問安、關懷訪視之服務。並在 110 年轉型為日間照顧服務愛力勇學堂，以專業的照服老師為主軸，陪伴長輩在愛力勇學堂中每天創作出精緻的藝術作品、或是可口的美食、更有多元的創意活動。

109 年愛愛院的服務觸角更是延伸至南港區，承接了台北市政府第一個符合長服法的東明住宿式長照機構。在這多元的服務布建中，長期照顧服務人力是建置完整服務輸送體系的關鍵因素。

衛生福利政策白皮書中指出，資源盤點結果，我國的長期照護人力嚴重短缺，無法滿足民眾現有的需求。政府為促進長照人力的發展，充實長照服務人力，建立長照人力跨部會業務協商溝通平台，將從整合學考訓用機制、專業定位、培訓制度及建立人力資訊管理系統等各面向多管齊下，以強化充實人力資源。具體方式分別為：明定長照專業人員的定位，授予專業資格證明、提高專業形象、建立長照共通性培訓課程的數位化學習與認證制度、建立長照人力資訊管理系統等。

愛愛院深知唯有穩定的人力，才能有好的服務品質，長輩才能受惠。因此在近年我們以成就幸福長照人為目標，積極參與人才的培養，包含辦理自訓自用照服員訓練、辦理照顧服務員訓練課程、長照積分

課程。並且為鼓勵員工進修，在工作和學習、家庭和私領域能取得平衡下，愛愛院提供彈性的工作調整以及證照加給的發放制度，近年，在職人員中有三人取得碩士學位、一人考上社工師、一人即將進入長照所進修。照服團隊也有明確的升遷管道，及不同領域的服務選擇（住宿式、日照、居家……）。

台灣樂天董事長小林正忠是世界首位「幸福長」，他表示，所謂 well-doing，指的是把工作做好；與之相對，well-being，則是把生活過好。幸福長的工作就是要告訴員工，追求兩者間的平衡。公司常見的數字本位、績效主義，這些要求能有效提升成效，也很顯著的給予員工明確指標。可是小林正忠發現要求績效的風氣，讓員工戰戰兢兢追求業績，卻很容易感到倦怠。

愛愛院歷經三代的傳承，肩負起永續經營的使命，即將在 112 年迎向創院百年之際，服務長輩是根深蒂固的任務，而員工幸不幸福，也將成為吾人帶領團隊的 KPI 之一！

