

百年院慶專題



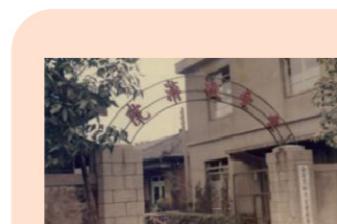
愛愛院
100年
看臺灣長照
100年

年代 愛愛院發展 社會環境



1923年

施乾先生在萬華創辦愛愛寮。並連續八年獲日本內宮省頒發事業獎助金。



1966年
農業化階段

專注收容以老人為主。1976年配合政府福利政策，更名為愛愛院。



1991年
工業化階段

因應社會需要，辦理自費安養，成為臺北市第一家民間安養機構。



2007年
高齡化階段

本院拆除二棟老舊院舍進行舊建築改建，提供現代化的新大樓-松柏樓，2011規劃療癒花園，提供238位長輩照護。



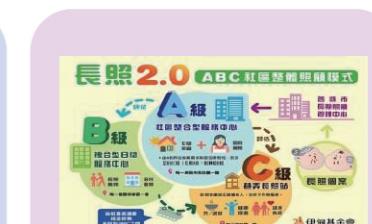
2019年

受社會局委託，服務觸角延伸至南港，辦理東明機構空間規劃及經營管理。(臺北市第一家符合長服法之住宿式機構)



2021年

本院自105年參與長照ABC服務模式試辦計畫後成效卓越，於2021年增加日間照顧服務，將服務延伸至社區。



2023年

本院參與評選，獲選為辦理萬華社區整合服務中心。

2060年，台灣地區老年人口將增至784.4萬人，為目前老人人口的三倍，老人人口的比率將達41.6%。超高齡化社會。

時光隧道



愛愛院走過百年 施愛傳承~

1923年任職在台灣總督府的施乾，奉命進行姓名調查，因而發現乞丐悲慘的生活，他不忍棄乞丐於不顧，創辦愛愛寮，全新投入救助事業。施乾先生用行動，用文字去發現一個人轉變為乞丐的過程，進而改變衆人對乞丐的誤解。1944年因為貧困、疾病、老衰、鴉片癮、精神病患者男女老幼兩百多人，共同住在這裡，一起生活一起工作，學習一技之長，希望能夠脫離乞食生活。施乾經營愛愛寮，獲得志同道合的友人支援，讓這裡成為日治時期重要的社會救助機構。乞丐之父施乾一生四十六歲，有二分之一的生命歲月奉獻給愛愛院，他深知，利己之極必將利他，而利他徹底將成為利己。

愛的接力

1944年施乾先生驟逝，來自京都的清水照子，一肩扛起愛愛院的重擔，並且歸化為中華民國國籍。她延續施乾先生的志業，在收容三百多位院民時點當了結婚戒指，價錢的東西棉被買糧食，來供院民充飢。在照子女士的經營下，1959年遵照政府法規，重新辦理財團法人登記，成為財團法人臺北市私立愛愛救濟院。

1976年更名為台北市私立愛愛院

1960至1970年代間，配合政策收容醫院久治不癒，協助孤苦貧困無依老人，在照子女士不捨不離不棄下，院務得以持續發展。1976年配合政府福利政策，取消救濟兩字，更名為台北市私立愛愛院。

1990年開辦自費安養服務

1990年開辦自費安養服務，成為台北市第一家民間安養機構，1995年供自費的院民大約各占二分之一，院區的環境改善了服務照顧，除了基本的生理照護，也提升到心靈心理層面的照顧，有越來越多來自四面八方的團體、朋友們，進來院區共同關懷我們的長輩。

2007年松柏樓落成

而隨著台灣高齡化、社會的到來，2007年我們拆除兩棟老舊院舍改建成現代化的松柏樓，服務住民的人數可達兩百三十八位。在這裡的我們，有一群專業的團隊夥伴，護理師、照服員、社工、物理治療師、職能治療師、營養師、行政同仁一百二十幾位，一起和長輩們朝夕相處，有家屬們的支持及信任，我們一起留下了更多的回憶。

2019年東明住宿長照機構

2019年愛愛院受社會局委託，辦理東明住宿長照機構，服務觸角延伸至南港，成為台北市第一家符合長服法的住宿式機構。

2021年愛力勇日間照顧

隨著長照2.0的發展，愛愛院在2021年增辦了日間照顧服務，讓服務的模式除了住宿式增加了社區式，來自社區的長輩，在愛力健康、愛力勇的服務理念下，每天都帶著滿滿的歡喜心回家。

2023年本院參與評選，獲選辦理萬華社區整合型服務中心

2023年我們參與評選，獲選辦理萬華社區整合型服務中心，協助社區民衆媒合資源，獲得就近便利多元的服務。愛愛院一百年，宛如是台灣長照一百年的縮影，感謝曾經是這裡一份子的你，感謝曾經為這裡付出的你，感謝無私奉獻的董事群，感謝帶來熱情歡笑，每個有愛的單位，因為有你們的到來，讓長輩笑容更多了，在院內的生活更多采多姿了，感謝無數家屬的信任，感謝二十四小時堅守每個工作崗位的工作夥伴，因為有你們的守護，愛愛院才能走過三萬六千五百個白天黑夜。



愛愛院百年，感謝有您的參與，期待您的疼惜與祝福永續~

各界祝賀詞邀請

愛愛院百年院慶 政府民間共創友善高齡城市

◎副市長/林奕華

截至112年6月止，臺北市總人口數250萬4,687人，其中65歲以上老年人口數已達53萬7,457人，占全市人口21.45%，臺北市人口老化速度已快於全國，如何讓臺北市民透過「自由」、「自信」及「自覺」的步調在臺北好好慢老，成就理想的老後生活，是市府非常重視的一項課題。

市府積極推動多元老人福利政策，目前已有友善鄰居507處社區照顧關懷據點、57間樂齡學堂、12間樂齡學習中心，還有每月480點的敬老卡讓長輩能夠輕鬆外出，慢遊臺北，希望透過便利的大眾交通運輸系統，讓長輩隨時都能有一個說走就走的輕旅行，今年度配合安坑輕軌開始營運，社會局更擴大敬老卡能夠使用於安坑輕軌，提供長輩多元的交通選擇。另考量大臺北地區計程車起程價調漲，敬老愛心車隊計程車於今年4月1日起，不分搭乘車資高低，每趟次最高補助自50點提升至65點，以減輕長輩搭乘所需負擔費用。此外，基於照顧及尊重本市長者初心，今年度更是重新發放重陽敬老禮金。

臺北市建制了不同面向的老人福利服務，讓豐富的資源深入社區，照顧不斷延伸，使長輩在臺北市安心變老。而邁入「超高齡社會」，政府單方面的努力無法成就完善的老人照顧體系，均有賴公私協力，民間團體多方協助。

市府長期以來極為重視對老人的照顧，亦規定本市公辦民營老人福利機構，應收容一定比例以上之本市低收入戶、中低收入、緊急安置長者優先進住，以協助其晚年獲得優質照顧與生活。

財團法人台北市私立愛愛院係本局自48年11月6日設立許可，該院以「以愛心耐心全程照護、全人照顧為宗旨；以人為本珍惜所託、個別照護以愛為衷」為理念，經營愛愛院，照顧團隊深知長照服務需與家屬成為夥伴關係，因此用心經營與家屬間之互動，經常與家屬分享住民在院內生活點滴，必要時積極邀請家屬共同針對住民照顧需求召開服務討論，以達互信共好目標。愛愛院歷經百年演變，服務內容隨社會須求而調整、與時俱進，辦理此次活動，希望宣揚機構愛的理念，為長照注入正向、有目標的前景。

今天很高興能邀集各位長輩一同聚集在此同樂，看到大家燦爛的笑容更感欣喜，希望本市老人福利服務設施在政府與民間通力合作下，能夠共同打造友善高齡城市，讓長輩都能在地且健康的生活，也祝今天的100周年慶祝活動圓滿成功，祝福大家身體健康，萬事如意！

百年
生日快樂



愛愛院百年院慶

施愛傳承



愛愛院百年喝采 祝福與期許

◎榮譽董事長/陳炯松

身為愛愛院的榮譽董事長，我有幸目睹了愛愛院這一百年來的發展歷程。在這個特殊的時刻，我想表達我對愛愛院過去所取得的成就的祝福，以及對未來發展的期待。

首先，我要祝賀愛愛院一百週年。這百年來，愛愛院一直致力於照顧和服務社會中的老年人和有特殊需求的人群。從最初的乞丐寮發展到如今具規模的組織，愛愛院一直秉持著創辦人施乾先生以人為本的理念，將關懷和愛心融入到每一項服務中。這種對社會的奉獻精神值得我們深深的敬佩和讚揚。而我也是因為受創辦人及其夫人施照子女士的感動，接任董事長職務三十年。

其次，我要感謝所有曾經為愛愛院工作過的人們，無論是管理層、員工還是志願者，都是這一百年來愛愛院成功的關鍵。是你們的辛勤工作和無私奉獻，才讓機構能夠不斷成長壯大，為長輩提供更好的服務。我衷心地感謝你們，願你們的付出得到機構和社會的尊重和回報。另外更要感謝的是對愛愛院有過捐助的十方大眾，仰賴大家的捐輸，讓院方有能力照顧更多社會弱勢者，並且改善院區內的硬體環境。

同時，我也要祝福所有曾經受到愛愛院服務的人們，願你們能夠健康快樂地生活，享受晚年的幸福。愛愛院一直致力於照顧和關愛有特殊需求的人群，我相信你們在這裡獲得了溫暖和安慰。願你們永遠感受到愛和關懷，願你們的生活越來越美好。

迎向下個百年之際，我有幾點期待。首先，我希望愛愛院能夠繼續保持其對社區的奉獻精神，不斷擴大和改善服務範圍，讓更多的人受益於機構的服務。無論是老年人還是有特殊需求的人群，都應該得到我們的關愛和支持。其次，我希望愛愛院能夠不斷提升自身的專業水平和管理水準，以更高效、更專業的服務回饋社會。在這個競爭激烈的時代，只有不斷進步和創新，才能夠保持機構的競爭力和可持續發展。

最後，我希望愛愛院能夠繼續關注長照議題，積極參與公益事業，為社會做出更大的貢獻。作為一個負責任的機構，我們應該不僅僅關注自身的利益，更應該關心社會的發展和進步。

在這個特殊的時刻，讓我們共同為愛愛院的一百週年慶典喝采，為機構的發展和未來而祝福！願愛愛院在未來的路上越走越遠，繼續為社會做出更大的貢獻！

愛愛院百年院慶



▲ 愛愛院百年院慶-舞台設計



▲ 愛愛院百年院慶-易拉展設計



▲ 愛愛院百年院慶-與會者們的祝福

愛愛院百年院慶當日活動



各界與會



園遊會



百年慶儀式



我與愛愛院一起經歷的日子

高一夫到職30年－行政

◎系統應用組專員/高一夫

32年前本院財務主計罹患腸癌，因我是會統科系畢業，所以當時的老院長希望我能回到愛愛院接任財務主計一職，在無人交接的情況下一腳踏入了在愛愛院工作的生活。回想起來歲月如梭，期間經歷了愛愛院的轉型、敬愛的老院長離世、舊院舍的改建、新增南港分院、廚房改建設備更新，一百週年慶等愛愛院的大事記。

回想起在愛愛院工作的日子，很多溫馨的回憶湧上心頭，記得早期院裡收容的大多是社會局轉介來的社會邊緣人或低收入戶，很喜歡在百年老樹下擺上矮桌給院民發放零用金，看著院民欣喜滿足的面容自己也跟著開心起來。

跟大家分享幾個愛愛院裡的小故事：

故事一：梅老師在愛愛院開辦自費安養初期就進住了，期間幾經波折終於將青梅竹馬但兩岸相隔四十年未能聚首的老婆接過來同住，愛愛院知曉後在院裡幫兩位九十幾歲的老人家辦了一場既溫馨又有意義的世紀婚禮，兩位老人家洋溢著靦腆幸福的臉龐接受大家的祝福，這場感人的婚禮讓人難以忘懷。

故事二：我們只知道老奶奶說會到愛愛院來佈施是神明要她來的，老人家不識字卻看的懂經文，她說行天宮創廟的時候就有她，所以我們都稱呼她『行天宮婆婆』。

行天宮婆婆時常不定時長期的捐助本院如冬天時堅持要幫每位院民換上新的保暖棉被，或數十萬至百萬捐款。跟婆婆熟悉後才知道婆婆並不富有，有次婆婆拿二百萬說是要送給已故老院長因敬佩老院長雖為日本人卻長期照顧台灣人，老院長婉拒不了當下交代財務說把這筆錢專戶存起來，將來婆婆有需要時可以用。沒想到婆婆晚年淒涼，生活困頓，院方通知婆婆的家屬可運用這筆善款照顧婆婆。說也巧就因當時故老院長的善心安排，這筆善款在婆婆往生時剛好用罄。正好應驗了聖經裡的一句話『好施捨的，必得豐裕；滋潤人心的，必得滋潤』。

太多發生在愛愛院溫馨的故事說不完，很多貧困、孤苦無依、失能、失智的人得到愛愛院的關懷與照顧，溫暖了他們的生命。

而我時常告訴後進同仁，覺得能在愛愛院這個大家庭上班是很有福報的。愛愛院超過百年的歷史，隨著社會環境的變遷，服務方式亦隨著時代更迭有所調整，但照顧弱勢的創辦宗旨卻是百年不變。誠摯的祝福永遠的愛愛院繼續照亮每一位長者的有生之年。



簡玉女到職14年－廚助

◎受訪人/廚助 簡玉女 訪談者/實踐大學社工實習生 游佳芸

前言

在長照機構工作十年以上的廚助，承載著重要的照顧責任。這些資深的廚助扮演著極為重要的角色，他們不僅是食物的製作者，更是長者生活飲食品質的守護者。透過實習生有幸訪問到其中一位在愛愛院內具有豐富經驗的女性廚助，我們得以深入了解他們的工作內容以及對於長者照顧的堅持與使命感。訪談內容主要為職業生涯與契機、工作經驗與挑戰及對工作的期望與回饋。

訪談內容

1. 職業生涯與轉職契機

玉女廚助在愛愛院已有14年的廚助經驗，在來到愛愛院前曾在中藥行從事藥材分裝的工作長達21年。由於中藥行要搬離至南部發展，加上一些機緣巧合，剛好中藥行同事有認識愛愛院內的人員，便介紹玉女廚助轉職至愛愛院。她也提到在愛愛院的試用期間，因為良好的工作環境與同事間也相處融洽，便慢慢喜愛上這份工作，這也讓她更堅定入職機構的決心，今年也已邁入在愛愛院的第15年。

2. 工作經驗與挑戰

玉女廚助在愛愛院的工作除了備餐外，在送餐給長者前需要幫每一份餐點做分裝，由於前一份工作的內容也與分裝有關，性質上有些微的雷同之處，因此讓她在愛愛院工作時能夠更快的上手。另外長者的每日菜單除了營養師需要針對長者的營養攝取而設計外，廚房也是極為重要的一環，不管是食物的口感與調味，還是餐點配置的份量，都是需要依照長者的需求進行品質把控。在玉女廚助的觀點裡，她覺得只要遇到自己無法解決困難與問題，就一定要主動開口問，如果在工作過程中與同事遇到意見分歧時，也會運用建議的方式讓雙方做調整，她強調大家有緣共事需互相學習，不應因情緒而傷和氣。

3. 工作期望與回饋

玉女廚助對這份工作一直都非常用心，曾經有收過當天換的菜色很美味的回饋，也被稱讚過會把煮好的飯菜分開裝並特別進行配色，她說這樣不僅視覺上美觀，自己看了心情也愉快。因為自己的父母曾入住過其他機構，如果換位思考，她也說到會希望自己的父母能夠被同等對待，所以才會一直要求自己要盡所能的做好每一件事，她也一直把愛愛院內的所有住民當成自己的長者。玉女廚助每天都會很開心能至愛愛院上班，在過程中也考取到照服員的證照，因此知道該如何照顧自己的家人，將在機構內學習到的技巧，學以致用在自己或家人身上。玉女廚助很感謝愛愛院給予她這一份機會，對她來說收穫最多的不僅僅是專業的知識與技巧，更是一份成就感。

實習生心得分享

在這段訪談中，我能感受到玉女廚助對這份工作的熱忱，同時也具有責任心、同理心，能夠視機構內的所有住民如自己的長者去對待，我個人認為這不是人人都能做到的，很感謝她如此用心在長者的每日餐點上。在玉女廚助身上我學習收穫了許多，彼此也在這一場訪談中相談甚歡。



我與愛愛院一起經歷的日子

王翠齡到職12年－護理師

◎受訪人/護理師 王翠齡
訪談者/實踐大學社工實習生 吳芷葳

前言

在現代社會中，人口高齡化的趨勢日益明顯，長期照護的需求也隨之增加。在這個背景下，長照護理師扮演著至關重要的角色。在愛愛院裡，護理師不僅提供專業的護理照顧，更承擔起關懷與陪伴的使命。通過實習生訪問一位擁有十年以上照護經驗的護理師，我們可以更深入了解他們的工作、挑戰以及對未來的期許。本次受訪者為女性，曾在臨床醫院、陽明山教養院擔任護理師，在與護理師進行訪談時，因其有著相當豐富的工作經驗，並能毫不遲疑且全方面地回答所有問題，展現出專業和知識的深度。在這次訪問中，有幸能邀請在機構具有十年以上的護理師進行了深入的對話。訪談內容主要集中在職業生涯、專業觀點以及對護理領域的期許。

訪談內容

1. 職業生涯和專業背景

翠齡護理師在機構內具有12年以上的護理經驗，也曾分別在臨床醫院、教養院工作，因退休後，感到閒暇無事，因此決定到愛愛院繼續從事護理工作。在訪問中，她描述了在機構該樓層主要工作內容涵蓋餵藥、交接班、提供專業的護理諮詢、與個案家屬維持良好之關係、與跨專業團隊共同評估住民需求，訂定照護計畫等。同時，也深入探討了臨床護理師和機構護理師之間的差異。儘管皆為護理工作，但工作方式有著顯著的不同，像是醫院護理師更注重應對急性需求，而機構護理師則更注重於應對慢性需求。

2. 專業觀點和價值觀

在訪談過程中，翠齡護理師有提到護理師的溝通技巧很重要，以富有同理心和尊重的方式與個案溝通，以確保他們感受到被理解和尊重。**翠齡護理師也提到，護理師為照護長輩的第一線工作，因此需要非常熟知每一位長輩的狀況。除此之外與長輩的互動也像是家人一樣，建立了很深厚的感情。**此外，由於輪班制度的存在，常常會感到時間的錯亂，讓她感受到時間有些不受限制。

3. 工作上的期待與對未來的期許

翠齡護理師衷心希望長輩們在機構能享受到幸福的生活，保持健康，同時也減輕家屬的負擔。

實習生心得分享

這次的訪談，從翠齡護理師的故事中，我感受到了她對護理工作的奉獻和專業精神。首先，翠齡護理師的豐富經驗和專業背景讓我深感欽佩。她在不同場所的工作經歷，展示她對護理工作的責任感，從臨床醫院一直到愛愛院，她不斷的為被照顧者提供專業的護理服務，並在每個工作場所都盡心盡力的付出。其次，從專業觀點和價值觀的角度來看，翠玲護理師強調了溝通的重要性和尊重的態度。他對長輩的同理心和尊重讓我印象深刻，這種與長輩建立起的信任和關係是護理工作不可或缺的。總而言之，這次訪談讓我更加了解了護理師這個職業的價值和意義。他們不僅是專業的護理師，更是長輩和家屬值得信賴的夥伴和支持者。



高愛銀到職11年－照服員

◎受訪人/照服員 高愛銀
訪談者/空大社工實習生 任元珍

長輩就是我的家人

20多年前，有著大咧咧山東豪爽個性的高愛銀嫁來台灣，育有一男一女，在相夫教子15年，孩子成年就業後，考慮二度就業。因為婚前有在醫院工作的經驗，讓她很自然地走向照護工作，昔日的證照已失效，必須重新接受照服員培訓，因緣際會下來到了愛愛院進行培訓，因而有機會進入到愛愛院這個大家庭服務。她跟主管、同事們的相處極為融洽，工作上只要有任何需求，大家都很樂意搭把手。每天過著充實、溫馨，並且把長輩當成自己的親人。工作中努力做到最好，從而收穫滿滿的成就感、價值感，看似辛苦付出，其實工作滿足遠勝於此。

以往2~3年間，她會返鄉探望80多歲母親，但這幾年受疫情影響就沒有回去。每每在服務的時候，她總會多跟長輩聊聊天，彷彿就像在跟自己的父母對話，長此以往得到長輩們充分的信賴，這也是她最引以自豪的事情。曾經有一位奶奶指明要買食材(不是去全聯，是去傳統市場購買)，她還貼心地烹煮好、拿給奶奶吃，奶奶吃的眉開眼笑、誇讚連連。當公婆還在世的時候，家裡有申請外籍看護，在外籍看護度假時，她也會分擔照顧事宜，兼顧到工作及家庭；在愛愛院也有許多來自印尼的外籍看護，正因為自己也是離鄉背井的經歷，很能同理外籍看護的辛苦，經常給予關心與感謝。

在這麼多年來的工作生涯裡，她很感謝家人背後的支持、機構長輩們善意的回應，也衷心期盼：長輩們都能平安健康幸福善終，能有更多人(尤其是年輕人)投入到長照產業，給予所有長輩關懷與互動，視病如親，陪伴長輩走完這人生最後一哩道路。



我與愛愛院一起經歷的日子

李先進爺爺一於愛愛院居住25年

◎受訪人/愛愛院住民 李先進爺爺 訪談者/政大研究所實習生 陳昱潔

關於李爺爺

1. 談談您年輕時的生活，您的出生背景？童年時印象最深刻的事情？

我出生在江蘇省南京，排行老大，童年時需要照顧三個妹妹和一個弟弟。父親沒有足夠的財力供我讀書，但我現在已經記不清楚其他的事情了。

2. 您認為生活在不同時期有什麼不同？有什麼特別的變化？

在不同時期，我經歷了許多變化。年輕時，我參軍，隨後隨國民政府遷台。在台灣，我在陸軍指揮參謀學校擔任上校教官，直至退休。去年，當我滿100歲時，蔡英文總統贈予我一副金牌，台北市長蔣萬安也給了我一萬元敬老金。

3. 您目前最喜歡的活動是什麼？您有什麼興趣或愛好？

過去我喜歡畫國畫、寫文章，但現在因為視力和聽力不佳，我更喜歡和人聊天，像現在這樣被訪談我非常開心。

4. 您有什麼忠告或者是智慧想要分享給年輕人嗎？

要誠實、守信、誠信，不要拖拖拉拉，這是我們家的家訓。

5. 您對未來有什麼期待或者是願望？

國泰民安，希望社會安定，人民幸福。

6. 保持健康的秘訣

什麼事情都比健康重要。健康是最重要的財富，沒有健康就無法享受生活中的其他事物。



關於愛愛院

1. 您在愛愛院中生活了這麼多年，您覺得自己已經適應了這樣的生活嗎？有什麼樣的挑戰和困難？

我在愛愛院已經住了這麼多年，覺得自己很適應這樣的生活。我喜歡這裡，因為交通方便，而且工作人員很多，護士的訓練也很充足。

2. 您是如何處理在愛愛院中可能出現的孤獨感和憂鬱情緒的？有沒有一些特別的活動或者方式可以幫助您保持積極的心態？

我不覺得孤單，生活得很好。這裡有很多鄰居，我們經常一起修身修養，聊天，這些活動幫助我保持積極的心態。

3. 在愛愛院中，您是否與其他居民建立了友誼？您認為交朋友對於在這樣的環境中的生活有多重要？

在愛愛院中，我與其他鄰居建立了友誼，很喜歡跟住在附近的長輩講話聊聊天。

4. 您與家人的聯繫如何？他們對您在愛愛院的生活有什麼樣的支持？

我老婆已過世20多年，與兒女一直有保持聯繫，我的大女兒大兒子都在台北，他們每天會打電話關心我，而另一個兒子在廣東，每週五都會打電話，我能感受到很多兒女的愛。

5. 您與愛愛院的工作人員之間的互動如何？您覺得他們對您的照顧和關懷足夠嗎？

我與愛愛院的工作人員之間的互動很良好，護理人員和社工都很照顧我們，他們為我們爭取了很多社會福利和食宿補助。

6. 您對愛愛院的設施和服務有什麼建議或者是意見？您認為應該如何改善以提供更好的居住環境？

設施和服務我沒有什麼建議或者意見，我覺得都很好，什麼都有，生活很便利。

李先進爺爺之家屬感言

老爸在愛愛院近26個年頭，由於他個性獨立自主、吃苦耐勞，更不喜歡麻煩人，因此選擇老後前往養老院生活，似乎也給下一代建立最佳的典範。

感覺最深刻的是老爸在愛愛院裡認識一位同鄉，他們有共同的話題，共通的語言，相互攜手渡過20餘年。去年奶奶99歲高齡辭世，老爸不捨萬分。

更記得在百年大病毒COVID-19襲擊全世界的驚恐三年，將整個世界變了調，焦慮不安、恐慌害怕成為大家的負擔。尤其住在養老院的老爸，我們看不到他的生活，只看到電視、網路頻報導到處都是群聚感染的保護院裡的老寶貝們，甚至與家屬發生爭執，但目的都是出於愛與責任，而我們選擇相信愛愛院，因為他嚴謹、他最專業，在自己家裡反而不安全、沒照顧。老爸百歲3次確診全康復，就像住在醫院裡有特定的照顧，按時護理人員的餵藥，量血壓、體溫，外加防疫茶喝，當然免不了關緊閉7-10天，確定返陰才出關，而且房間還要再消毒30分鐘。

為此早想當面感謝愛愛院所有工作人員的辛勞與當時的種種困難，那是無法以言語表達的，藉此獻上我們的敬意與祝福，同時盼望我們心愛的愛愛院能更平民化，讓更多老人能入住安享晚年。

附：愛愛院榮獲衛福部老人福利機構評鑑甲等。

李先進爺爺女兒親筆