

愛愛院

護理師表揚



▲王翠齡護理師得獎照

照護的手 天使的心

◎照護部經理/阮慧琪

今年護師節，陽光正好，和另一位護理長一起陪同資深護理師王翠齡到台北國際會議中心(TICC)大會堂參加112年國際護師節聯合慶祝大會受獎表揚，今年是疫情三年以來，衛生福利部、中華民國護理師護士公會全國聯合會與台灣護理學會首度回歸實體舉辦，當我們走進會場大廳，就被現場熱鬧氣氛所感動；超過千人以上的受獎人及陪同家人、夥伴，拍照的、久未見面彼此寒暄的、別胸花報到的，極像一場嘉年華會，歡樂興奮地共聚一堂。報到大廳是以線條豐富、色彩強烈對比的「曼陀羅」圖騰設計，象徵著謙容與重生，更代表護理剛柔並濟及溫暖和堅定，看著正進行報到的翠齡護理師的背影，感受著身為護理師的驕傲與感動。

這幾年，護理人員在疫情衝突下，損兵折將，也仍然有一群護理師們，堅守崗位。疫情發生初期，愛愛院中也有這樣的一群護理師，勇敢而堅定地在照護長輩中堅持著，因為疫情；照護上更加複雜及具有易感風險，長照機構中的護理師與好夥伴-照顧服務人員，憑藉著一雙溫柔雙手和愛心，盡心竭力照顧長輩，因為不捨，所以陪伴。也因為家人對我們愛愛院照護團隊的放心，即便因疫情家人減少了探視，花園變得冷清，但家人們對長輩的關心，我們也都一一傳達、一起走過。

疫情至今漸漸沉澱穩定，但防疫及健康訴求仍不會停止，2023年國際護理協會(ICN)訂定國際護師節活動主題為「有護理師照護 才有未來」(OurNurses. Our Future.)，清楚地說明護理的重要性及對健康照護的價值，當全球衛生面對挑戰時，護理師不僅要站在護理的最前線，還要走在改革的最前線，隨著疫情、面對衝擊、臨危不亂，並從中汲取經驗，護理專業人員應成為「無價之寶」，獲得保護、尊重及重視。

回到愛愛院，正思想，忽然聽見一陣陣悠揚的口琴聲從療癒花園中傳來，我尋著聲音走去，竟是住2樓的爺爺，在開滿桂花的老桂花樹旁院子裡吹著口琴，跟爺爺問安後，爺爺興致一來，讓我隨意點歌；「望春風」、「綠島小夜曲」立馬一整套如行雲流水不間斷地音樂在園中蕩漾；彷彿沉浸在一场精采的吹奏會中，當我情不自禁拍手時，竟還有從樓上其他長輩房間傳來的陣陣鼓掌聲……「全人照顧」是從長輩各種面向，身、心、靈所需要完整的醫治照顧；漸漸地因為疫情趨緩，花園裡會恢復到以往熱鬧景象，我們的護理師，接受35年資深表揚，投入照護工作35年，每天每天，每年每年，用一雙手守護著長輩，用一顆天使的心，付出她的關心及愛，對護理從一而終，我深受感動，擴大這一份感動，落實在愛愛院每一位醫療照護團隊共同搭配合作，從醫護、社工、營養、心理及相關人員一同給予長輩全方位的優質照護。

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓優秀照顧服務員表揚



資深敬業獎：陳小蘭



· 整體表現：

在照顧技巧上擅長與長輩溝通、技巧優良，在單位內負責教導每一位新進照服員外，也作為一個榜樣，能夠向其他員工展示出優異的表現和行為標準，在工作上有顯著的貢獻。

長期以來表現出色，展現出強烈的工作熱情和敬業精神，並且能夠有效地與同事和其他部門合作，並且在團隊中表現出色，達到組織的共同目標。

· 照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理：

對老人日常生活照顧技術正確、純熟，具耐心、愛心，了解其需求予以回應，對特殊(如失智)個案能提出妥適之個別化照顧策略等，在專業或服務上有具體優良事蹟及特殊貢獻。

· 學習精神：

提出對照顧技術之提升方式與學習涉獵新知識之情形，並能持續自我設定目標與期許。

· 從事機構照服員心路歷程：

民國99年在老家彰化做了七年居家照服員，結婚後為了給小孩有良好的就學環境，一家三口離鄉從彰化搬家至台北。身為全職媽媽工作與小孩需要兩者兼顧，在人生地不熟的台北，希望可以有一份穩定的工作可以養家，終於在人力銀行找到愛愛院照服員的職缺，從103年開始工作到現在。

自己真的非常喜歡跟長輩相處，不曉得是不是小時候自己是奶奶帶大的原因，在這份工作上，很自然地把長輩當成家人照顧，工作上不僅獲得長輩信任及肯定、那種被需要的感覺，會讓自己很有成就感，成為繼續下去的動力。

· 推薦機構評語：

對工作非常認真和投入有愛心，展現了極高的敬業精神和責任感，並能夠有效地與他人合作，共同完成任務。在長輩之間的互動，能夠靈活應變各種情況，迅速做出反應，解決長輩的問題。工作上積極進取，勇於面對挑戰和困難，並可配合機構不斷學習和自我成長。

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓優秀照顧服務員表揚



資深敬業獎：劉東霞



· 整體表現：

在照顧技巧上擅長與長輩溝通、技巧優良，在單位內負責教導每一位新進照服員外，也作為一個榜樣，能夠向其他員工展示出優異的表現和行為標準，在工作上有顯著的貢獻。

長期以來表現出色，展現出強烈的工作熱情和敬業精神，並且能夠有效地與同事和其他部門合作，並且在團隊中表現出色，達到組織的共同目標。

· 照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理：

對老人日常生活照顧技術正確、純熟，具耐心、愛心，了解其需求予以回應，對特殊(如失智)個案能提出妥適之個別化照顧策略等，在專業或服務上有具體優良事蹟及特殊貢獻。

· 學習精神：

提出對照顧技術之提升方式與學習涉獵新知識之情形，並能持續自我設定目標與期許。

· 從事機構照服員心路歷程：

當時選擇這個行業，是因為過去我是24小時的照服員，不能照顧到小孩，選擇住宿型機構，是有下班的時間可以陪陪小孩，雖然時間很短，來愛愛院之前，是在新莊一間機構工作五年，2014年到愛愛院至今，從事這個行業，很多年了，讓我的改變很多，不止是生活上的，更多的是心靈上的改變，讓我很有成就感，覺得自己可以幫助到住民而滿足，我也很喜歡這份工作，我們服務的對象大多算是長者們人生的最後一段路，希望長者能善終，因為我們的照顧服務，看到他的心情愉快，我們照服員的用心服務，得到長者們的信任與依賴，我也始終相信對長者的好，他們也會在無形中回饋給我們，同樣我也很珍惜，在愛愛院與長者們一起的日子。

· 推薦機構評語：

對工作非常認真和投入有愛心，展現了極高的敬業精神和責任感，並能夠有效地與他人合作，共同完成任務。在長輩之間的互動，能夠靈活應變各種情況，迅速做出反應，解決長輩的問題。工作上積極進取，勇於面對挑戰和困難，並可配合機構不斷學習和自我成長。

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓優秀照顧服務員表揚



優良服務獎：貞建國



· 整體表現：

對於長輩日常生活照顧上如翻身拍背技巧及協助移動及執行被動關節運動等技巧優良，這些居功於平日我會跟前輩不斷經由反覆練習增加熟練程度，有機會上課也會儘量參加，透過不斷自修學習新知，才能將這些翻身擺位技巧更加純熟，可以減低長輩發生壓力性損傷機會，平時對於長輩需求時，能細心觀察，經過一段時間，也可以從長輩們的表現需求，與護理師提出討論，順利處理長輩問題，能獲得長輩的肯定，看到長輩的笑容，是我工作中最大的滿足。

· 從事機構照服員心路歷程：

雖從事照服員已經兩年了，非常感恩自己可以有這樣一份工作，照護長輩雖然是一份辛苦的工作，經常覺得勞心勞力，但是經過一段時間跟長輩相處，聽他們開心地談及年輕時他們的豐功偉績，彷彿回到他們的輝煌時光，忙碌緊張的心情也隨之恢復元氣滿滿。

記得剛來的時候，甚麼都不懂，感謝學姊春華姊，以及同事們難新且細心的教導，用好的技術增進長輩的舒適，雖然滿辛苦的，但聽到一聲謝謝，有你真好時，甚麼都值了。

· 推薦機構評語：

建國雖工作時間不長，卻十分專注學習能力強，對於長輩非常有耐心，願意傾聽，具工作熱情和敬業精神，值得鼓勵嘉勉。

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓優秀照顧服務員表揚



優良服務獎：莊庭宇



· 整體表現：

在照顧技巧上擅長與長輩溝通、技巧優良，平日亦會不斷自修學習新知，熟稔翻身擺位技巧，減低長輩發生壓力性損傷機會，平時亦會在單位內負責帶長照系實習生，以其知識及技術，深獲同學喜愛及認同，亦於日常作業隨時注意長輩照護需求，曾在照護失智有放置鼻胃管長輩時，經過一段時間，觀察發現長輩由口進食需求，並與護理師描述說明後，藉由團隊細心觀察及照顧，順利將長輩鼻胃管移除。

在參與照顧Covid-19確診長輩期間，因技術熟練，情緒穩定，可與團隊相處融洽共同學習及對工作認真態度，建立榜樣，能夠向其他員工展示出優異的表現和行為標準，在工作上有顯著的貢獻。

· 從事機構照服員心路歷程：

雖從事照服員將近三年時間，工作上有遇到許多前輩的指導，從她們身上也學習到如何進行專業的照護工作，雖然也有人認為照服員一般應該屬於女生的工作，同僚也大概是女生居多，但是經過一段時間跟長輩相處，反而會覺得男生在這各領域更具有優勢，且學姊們都更多給予關心雖然現在有時下了班覺得全身痠痛，但能得到長輩對我們的肯定及讚美，心裡還是會感到甜甜的，這也是驅使我從109年開始工作到現在沒有後悔。

於將近三年在愛愛院工作，院方的設施設備持續改變更新，對第一線的我們有很大的幫助，院方對同仁在職教育安排，更加精進同仁們照護技巧，能更加幫助且獲得長輩們信任及肯定、是自己繼續堅持的動力。

· 推薦機構評語：

長期以來表現出色，展現出強烈的工作熱情和敬業精神，並且能夠有效地與同事和其他部門合作，並且在團隊中表現出色，達到組織的共同目標。實堪鼓勵。

優良志工採訪

優良志工採訪

◎受訪者/優良志工 李陳麗容 訪談者/社工 林莞青

Q1.請為大家做自我介紹。

A1.大家好，我叫麗容，民國29年次，今年虛歲已經是85歲了。

Q2.請問您從事志工服務多長的時間呢？

A2.最早是於七十多歲開始當志工，那時候是在婦女館做接待以及協助課程或講座的進行。目前來到愛愛院服務，已經五年的時間了。

Q3.為什麼會來到愛愛院從事志工服務呢？

A3.最剛開始是因為退休之後生活單調乏味，我的子女、朋友鼓勵我能多外出活動，擔心我都在家裡待著會悶壞。後來因為年紀越來越大，有許多單位都不願意接受“大齡”志工，我聽其他做志工的朋友介紹愛愛院在徵志工，因此便來到這裡，一服務便是五年的時間。

Q4.在愛愛院當任志工，您的服務內容是甚麼呢？

A4.協助活動進行、幫忙打餐、協助餵飯或鼓勵吃飯、清潔打掃等等…是照服員的助手，也是相互幫扶的好夥伴。

Q5.在志工服務的過程中有遇到甚麼困難或是阻礙嗎？

A5.在愛愛院的日曆中心有很多都是有失智症的老人，每當天氣變化或是傍晚時分常常會因為失智產生一些行為問題，導致無法配合當下的團體活動或是其他安排。總是需要花費許多的耐心哄著，或是陪伴他們將情緒緩解，而我也因年紀大了，見到這樣的情景容易感到不捨…

Q6.是甚麼動力讓您願意堅持來愛愛院進行志工服務？

A6.基於我的年紀太大很多單位超過六十五歲的志工都不收，而愛愛院不僅讓我能來擔任志工，這邊的工作人員對我也都相當的友善。他們不會因為我的年紀太大而懷疑我工作的能力，更不會因此有差別待遇。他們信任我能夠勝任這份工作，但也能理解我因年紀大造成某些事情無法達成的力不從心。我在愛愛院當志工得到大家的尊重，也有一個舞台能夠表現自己。我很驕傲，也很感謝愛愛院的大家~

Q7.有甚麼能對想當志工的大家說嗎？

A7.鼓勵各個年齡層的朋友們都能做志工，在服務的過程中可以學到很多東西。年輕人當志工，可以幫助自己融入社會、了解不同職務的辛勞、學會吃苦以及同理他人。老年人當志工，可以找到自己生活的重心，當你的子女都長大了，你會需要一個舞台，需要活動、社交…當志工是一個能豐富自己生活的選擇。

Q8.其他還有甚麼想對大家分享的嗎？

A8.我希望大家都能有愛心、同理心，我身為85歲的老人能夠在愛愛院得到尊重與信賴，其他來日照中心的老人也被照顧得很好，那是因為愛愛院的工作人員都很有愛心、同理心。然而我們都會老去，都會有面對到需要被照顧的一天，我相信我用甚麼方式對待他人，他人必定予以相同回報，因此不妨從現在開始我們學著用愛心、同理心去看待世界、去對待他人。



「重返舞台」

◎圓夢對象/愛愛院長輩 黃戡生爺爺
策畫執行/東吳大學社工實習生 陳桂蘭、吳淑宜
指導協助/社工 林莞青

愛，蔓延在愛愛院~

112.11.25由福音歌手袁培華帶來悅耳動聽的歌曲，傳遞愛的能量，令在場的長輩沉醉，其中由30多首拼裝組合的國台語老歌，帶長輩們走進時光隧道，勾起屬於青春年少的美好記憶。

「圓夢計畫」音樂會雖已落幕，相信在長輩們心裡正發酵著「夢想」。誠如我們鼓勵長輩們「不要只作夢，而是要將夢做起來」。回想在接獲要將「圓夢計畫」作為實習內容時，當下覺得這簡直是不可能的任務，但神已為我們挑選合適的人選：黃爺爺、曹老師。

圓夢計畫《重返舞台》主角：黃爺爺

認識黃爺爺是在進行滿意度調查，神讓黃爺爺在當天的訪問裡，主動表明他是基督徒，曾經是合唱團團員，也在教會詩班服事，喜愛唱詩歌也愛聽詩歌。當天我對他所說的話聽得非常清楚，說來奇妙在那之後，我竟要再三確認才明白其意。

黃爺爺常至國內外參與演唱，及在教會參與詩班獻詩。因為疾病及身體退化，於112年2月住進愛愛院，再無站上舞台的可能。11月初，我們得知了黃爺爺想再次登台演唱的夢想，為此展開一週三次練唱《如鷹展翅上騰》。11月16日因病住院無法參與演唱，仍心繫著這場演出。

由黃爺爺親自挑選的《如鷹展翅上騰》是首高音的歌，但黃爺爺在合唱團是唱低音的，他卻要選此歌來唱：我想他是要用來鼓勵自己「疲乏的，祂賜能力；軟弱的，祂加力量。」再者，他曾是「鷹眼警察」，會選擇這首歌，應是此歌引起他心裡的共鳴。

音樂會當天播放練習時的影片，黃爺爺用沙啞的聲音高唱，表現出充沛而強烈的感情，唱出了自信，同時贏得現場長輩們的掌聲，相信神的愛已湧流在黃爺爺心裡，他必從新得力、展翅上騰。另外，邀請福音歌手一同參與演唱，是想藉此製造如置身在教會的氛圍，對久未參加教會聚會的黃爺爺而言，不啻是種享受與祝福。

而曹老師是我們在實習期間，最常接觸的長輩，她總是面帶笑容，親切和藹的關心著身邊的人，她除了是位退休的老師，更是一名傳揚基督福音的傳道人，所以她常在院裡安慰心靈憂傷，身體軟弱的長輩，帶她們禱告，並且帶領他們來認識耶穌。

曹老師在音樂會現場為黃爺爺病得醫治禱告，也為愛愛院所有長輩祝福禱告：求主耶穌基督賜福阿公阿嬤們，身心靈安穩、平安、喜樂，從神領受力上加力，恩上加恩。每天有主的陪伴，吃得好、睡得好，和大家和睦互助、彼此疼惜。也期待未信主的阿公阿嬤能受聖靈感動，願意接受耶穌基督為救主，為他們生命的主，有主同在，十分平安！

愛愛院裡，「愛」永不止息…



「錶視愛」

◎圓夢對象/愛愛院長輩 曹美惠老師
策畫執行/東吳大學社工實習生 陳桂蘭、吳淑宜
指導協助/社工 林莞青

一、計畫緣起：

主角曹老師，是我們在3AB所認識的長輩，在我們苦思不知道要如何去找另一位可以圓夢的長輩，她主動告訴我們，她的母親剛過世，她很想將母親生前戴在手上的錶修理好，對母親的思念刻在心裡，戴在手上。我們真的很樂見這個夢想的實現。

雖然這是一個看似簡單的夢想，但對曹老師而言卻是極具意義，所以當我們提出除此之外是否有其他想完成的夢，曹老師認為就只需完成此項即可，但她同時也想到她有另外一支錶，希望能將它送給另一位長輩，這位長輩是曹老師長期關心的對象，她觀察到長輩時常跑到交誼廳看壁上的時鐘，所以想送她手錶，讓她不需要特地跑到外面看時間，所以我們樂見這是一個分享愛的行動。

二、執行過程：

確定了圓夢計畫的內容，接著就是擬定計畫執行的時間，正巧愛愛院附近大理街有許多鐘錶店，曹老師母親生前的錶，是款式典雅的錶，原來思考是否要到起初購買的永和店家去修，但因為曹老師的身體狀況不便舟車勞頓，所以就先以附近的鐘錶店來修理，所以約好在11/10(五)下午1：00我們到愛愛院後，隨即出發。但那天早上還在下雨，原本想要改時間，但神是聽禱告的主，竟然雨停了，於是小心翼翼地推輪椅到桂蘭前幾天來的金吉利鐘錶店，在老闆的檢視下很快地換錶殼、換電池，換過錶殼的錶面，讓這支錶更顯得耀眼，像新的一樣，曹老師看見修好的錶，露出滿意的笑容，立刻將它戴在手上，任務就如此圓滿達成。

三、將圓夢名稱定為《錶視愛》的用意：

有三層意義1.當曹老師在戴著母親生前所戴的手錶，睹物思人，彷彿感覺母親溫暖的愛，流貫在心中。2.看見曹老師愛人的心，即想到別人的需要，並將愛分享出去，這是一份分享的愛。3.因著曹老師和母親住在愛愛院得到很好的照顧，讓曹老師萬分感激，所以曹老師還另外取個名稱“愛”是永不止息。

四、圓夢心得：

在執行完成這個圓夢計畫的當晚，收到曹老師的訊息內容如下：「謝謝愛愛院實習社工淑宜+桂蘭的愛心協助，陪同我出門完成一個圓夢計劃---將媽媽生前的手錶的破裂錶面修復，並換上新電池，讓它以新的樣貌繼續陪著我。隨身戴著它，錶針走著，媽媽的愛仍在我心裡走動。」一個有行動力的愛，是圓夢的關鍵，感謝主責社工莞青，讓我們有機會去參與尋找圓夢對象，陪他們走過圓夢的步伐，完成他們小小的夢想，讓我們同時得著大大的喜悅。



銀髮嘉年華

愛愛院長輩站上第一屆銀髮魅力嘉年華舞台

◎社工督導/謝蕙如

臺北市社銀髮族長期照顧發展協會在九九重陽節即將屆臨前，為了歡慶這個屬於銀髮長者的節日，特地邀請多家住宿式機構在臺北市政府一樓市府中庭聯合舉辦了這場展現銀髮風華的嘉年華會。

愛愛院也是受邀單位之一，六位平均85歲的長輩歷經一個月的團練，上台表演當天，長輩穿上由主辦單位提供的大紅色古典旗袍上衣，在輕快的”敲開你家大門”音樂聲中長輩們舞動帶著鈴噹的雙手，現場的觀眾也隨之律動。更有家屬親臨市府現場為自己的長輩加油，長輩的笑容更多、個個精神抖擻，將這幾周團練的成果展現在大家面前。那畫面勾勒起過去曾是孩童的我們，有父母親在舞台下驕傲地看著舞台上的我們演出。而這場嘉年華會，則是角色互換，讓子女成為父母親最強的啦啦隊。

演出後長輩分享，以前從沒有機會可以站上舞台成為主角，這次在愛愛院團隊的協助下，能展現自己的魅力獲得滿堂采，真是難忘的體驗。這群可愛的老寶貝們已經開始期待下一屆活動的到來喔～



員工茶會

員工感恩茶會

◎人資管理師/鄭彥碩

去年，愛愛院舉辦了員工感恩茶會，這不僅僅是一場聚會，更是對大家過去辛勤工作的認可和讚揚。2022年11月15日，同仁們聚在一起，慶祝過去的付出的努力和成果。茶會上施定宏院長頒發獎項與致詞，感謝全體同仁的努力，也感謝得獎者們的付出，讓愛愛院越來越好。

茶會上擺放許多美味的甜點及美食，皆出自於前高雄空廚，現愛愛院謝主廚帶領廚房夥伴們之手。大家開心的享用餐點，歡樂的氣氛讓大家彼此交流分享經驗。愛愛院的每位成員，無論是第一線的照顧服務員、社工、護理師，還是後勤支援的行政人員，都是這個大家庭中不可或缺的一部分。大家的努力讓愛愛院能提供更好的服務，給每位長者帶來如同家一般的溫暖和關懷。我們通過這樣的感恩茶會，讓每位員工都能感受到自己的價值，並激勵大家持續進步，讓愛愛院更加閃耀。

未來愛愛院將繼續秉承愛心和專業的精神，不斷探索和創新，滿足長者及其家屬的需求。也會繼續定期舉辦感恩茶會，不僅作為對同仁們辛勤工作的肯定，也作為激勵大家共同成長的動力。



區域特色活動

112年度23AB樓層特色活動

◎社工/林子瀞

在愛愛院內，有四大區域的樓層，照顧著不同屬性的長者，以23AB樓照顧較多可生活自理、失智方面等疾病之長者，同時有部分退化無法自理之長者，在活動規劃的過程，須配合不同長者性質設計，最主要活動為節慶活動，包含：過年、母親節、端午節、父親節、中秋節、聖誕節等，且搭配有個別特性之長者，需設計個別化活動，同時感謝多方熱心團體單位踴躍自發性至院內表演。

112年樓層長者一起製作新春佈置，使得樓層新年喜氣洋洋的氛圍、母親節製作花束手作活動、端午節做肉粽香包手作活動、父親節一起著色彩繪心目中的父親、中秋節月兔繪畫、聖誕節聖誕手拿包手作活動等，讓長者有現實導向，透過促進長者的增進人際互動、改善認知行為，充實長者的生活品質。



▲過年新春佈置



▲母親節花束



▲中秋節肉粽香包



▲父親節彩繪心目中父親



▲中秋節月兔繪畫



▲聖誕節手拿包

除了節慶活動之外，樓層平時會安排各式不同活動，包含個別化、多元團體化活動，例如：「趣味團康活動-傳乒乓球」，安排各種團康活動完成，讓長者感到趣味好玩、「個別化活動-彩繪手作」，依據特性長者的興趣及能力範圍，安排各種個人活動、「日光浴曬太陽」，把握天氣好的時光，陪伴長者到陽台吸收陽光、「味覺嗅覺刺激活動」，藉由酸甜苦辣刺激味覺嗅覺神經、「音樂欣賞」由許素珍老師熱心至樓層彈琴演奏、「陪伴長者到公園散步」，陪伴長者至社區活動、「精油香氛活動」，嗅覺上的刺激感受等多元特色活動。



▲趣味團康活動-傳遞乒乓球



▲個別化活動-彩繪



▲日光浴曬太陽



▲花園散步、聊天



▲味覺嗅覺刺激活動



▲音樂欣賞活動



▲陪伴長者至附近公園散步



▲運用3種精油製作，溶解材料、滴精油、裝管子、包裝護唇膏
等待過程，讓長者嗅吸精油的味道，塗抹痠痛油、安定平衡油。



區域特色活動

112年56D樓層區域活動分享

◎社工/林莞青

因應疫情也為守護長輩的健康，自Covid 19疫情發生以來，愛愛院修改訪客規範、適應戴口罩、雙手勤消毒、保持社交距離…長輩也不得不改變過去全院一起參與活動的模式，改為在各個樓層由社工帶領活動。活動的安排不僅需要針對不同長輩的失能程度調整，活動的內容更要有趣，才能夠吸引長輩參加，對於不喜歡團體活動或者失能程度太重的長輩也要另外設計個別化的活動。

針對不同的節慶安排了不同的活動，中秋節，長輩彩繪柚子，除此之外也與長輩分享吃柚子的禁忌『為了避免與某些藥物互相作用，吃柚子與吃藥最好間隔兩小時以上』、母親節，每位長輩頭戴花冠，手拿浪漫花束，一句母親節快樂讓長輩笑容綻放、聖誕節，長輩各自挑選喜歡的聖誕花圈並進行DIY彩繪。除此之外，更是安排了一系列的懷舊活動，彈珠、套圈圈、東南西北…各式活動，讓長輩懷念兒時童玩，並互相分享兒時趣事、彼此了解家庭背景，藉此增進人際互動。

雖長輩不喜運動、只想在房內吹冷氣、看電視，但當天氣晴朗時，我們仍鼓勵長輩一起到五樓空中花園吹風、曬太陽，有時須連哄帶騙長輩才願意半推半就答應前往，有時就是堅持要看電視、吹冷氣，雷打不動！不喜歡參與團體活動的長輩，我們則進行一對一的陪伴，有時一句簡單的問候就是最溫暖的關懷~



▲中秋節



▲日光浴



▲母親節



▲套圈圈



▲聖誕節



▲各式活動



區域特色活動

和諧粉彩銀髮畫展

◎社工督導/謝蕙如(日本和諧粉彩希望協會準指導師)

歷經十個禮拜，愛愛院的和諧粉彩銀髮畫家開畫展啦~

源自於日本的和諧粉彩(Pastel Nagomi Art)，由細谷典克先生在2002年創辦，主旨是希望藉由人可以畫出的粉彩藝術，帶給人們心靈和諧平靜，在面臨壓力時，有一小段忘卻煩憂的時光，並對未來抱持希望。

將和諧粉彩引入愛愛院與長輩共同創作的十周期間，長輩們一開始對於用手指頭創作感到好奇，到漸漸的會自己決定喜好的顏色，並且能互相欣賞彼此的作品。和諧粉彩獨有的創作手法—手指頭，「手指頭」是最好的畫筆，透過指尖的溫度，將創意畫成一幅幅精彩作品。相同的引導方式，長輩卻能慢慢的刷出各種堆疊的顏色，創作出不同的色調、風格，讓每一幅畫都是獨一無二的作品。

讓我們一起聽聽看，他們心目中最愛的作品：



你～最愛哪幅呢？



和諧 粉彩 活動



請給這些和諧粉彩銀髮畫家熱烈掌聲吧！



復安診所

「愛愛院復健中心，照顧您的健康與舒適」

◎復安診所主任/錢凌雲

愛愛院致力於提供全方位的照護服務，不僅關注長者的生活起居，更關心他們的健康狀況。為了讓入住的長者們能夠享受到更全面的照顧，我們特別設置了復健中心，以提供專業、便捷的治療服務。

復健中心位於愛愛院的四樓，環境寬敞明亮，配備了先進的治療設備和舒適的治療床。我們的物理治療師都是具有豐富經驗和專業資格的醫護人員，能夠針對不同的健康問題提供個性化的治療方案。

在復健中心，我們提供多項治療服務，包括骨骼肌肉系統的康復治療、疼痛管理、運動傷害的康復等。無論是因年老導致的關節僵硬，還是因為生活中的意外而導致的運動傷害，我們的物理治療師都能夠有效幫助長者們減輕痛苦，恢復健康。

除了治療服務外，我們的復健中心還提供復健運動指導和生活方式建議。我們的治療師會根據長者的身體狀況和需求，設計適合他們的復健運動計劃，並給予他們日常生活中的健康建議，幫助他們保持良好的身體狀態。

在愛愛院的復健中心，我們致力於為長者們提供專業、溫馨的治療環境，幫助他們保持健康、快樂地度過每一天。如果您或您的家人需要物理治療服務，歡迎您來到我們的復健中心，我們將竭誠為您服務。



復安診所主任 錢凌雲

學歷：

- 馬偕醫學院長期照護研究所跨領域碩士在職專班
- 高雄醫學大學復健醫學系物理治療組理學士

經歷：

- 林醫院院長特助
- 祥盛診所主任
- 康健診所主任
- 景光診所主任
- 高新醫院復健科組長

現職：

- 台灣長期照顧健康促進教育推廣學會理事長
- 三重中興醫院復健科主任
- 復安診所主任
- 健維診所復健中心主任
- 頭份儷馨診所早療中心主任
- 諾得特物理治療所執行長
- 板橋榮家復健巡診中心主任



愛愛院獲評鑑甲等

◎社工督導/謝蕙如

我不一定會贏，但我定會真實以對。
我不一定會成功，但我定不會辜負我所擁有的。

— 亞伯拉罕·林肯，美國政治家兼第 16 屆美國總統

因為疫情，一波多折的老人福利機構評鑑終於在112年度順利展開。愛愛院在專業委員的指導過程裡，團隊虛心求教下獲得甲等成績。

接受評鑑是一個嚴謹的過程，需要機構全體成員的積極參與和合作。委員進入機構透過三小時的檢視，評斷機構七年來(105年~112年)服務的成果，著實讓團隊戰戰兢兢。評鑑委員對我們的機構進行了實地訪問和評估，就機構的設施、服務質量、專業水平分別從經營管理效能、專業照護品質、安全環境設備、個案權益保障、服務改進創新五大面共七十四條指標進行了全面的審查。

最後，評鑑結果揭曉，我們機構榮獲了甲等成績，這是我們全體成員共同努力的成果。

接受評鑑不僅僅是一次獲得好成績的機會，更重要的是激勵我們不斷改進。通過評鑑過程，我們發現了一些可以改進的地方，這些反饋將指導我們未來的工作方向，促使我們不斷提升服務質量，滿足受服務對象長輩及家屬的需求。

在長照2.0的政策下，民衆有更多元的長照選擇，現行長照機構和長照2.0政策之間的競合關係既有競爭，又有合作。在這種關係下，機構和政策都需要不斷調整自己的戰略，以滿足市場需求，提高競爭力，同時也要通過合作來實現共贏。

愛愛院接受評鑑並榮獲甲等成績是我們機構的一個重要里程碑，這是對我們辛勤工作的肯定，也是對我們未來發展的激勵。我們將繼續以更高的標準要求自己，不斷改進，為長輩提供更優質的服務，為社會健康事業做出更大的貢獻。團隊自我期許往優等邁進，迎接下次的評鑑挑戰。評鑑是三個小時與委員的互動，但團隊與我們所服務長輩是分分秒秒的相處，我們很珍惜日常生活中和長輩相處的點點滴滴，這份共同創造的回憶是乘載團隊更往前邁進的動力。

