

董事長的話



時光荏苒，113 年步入尾聲，在此，我們誠摯地感謝每一位支持愛愛院的夥伴，因為有您們的共同努力，才能讓我們在過去一年裡穩健前行，並持續實踐「以人為本」的核心價值。

回顧這一年，愛愛院的每一項服務與改變，皆源自於對人的關懷。我們始終相信，每一位長者都是一個獨立且值得尊重的個體，而我們的責任就是確保長者在愛愛院的每一天都能夠安心、快樂地度過。為了實踐這一理念，我們不僅從照護層面著手，更在心理與社會參與方面投入大量資源，務求提供長者全方位的關懷與支持。

在日常照護方面，我們的護理與照護團隊持續精進專業技能，透過定期培訓和外部專家指導，不斷提升服務品質。並且配合政府政策，參與多項專案，包括機構感控查核、感染管制獎勵計畫、服務品質獎勵計畫、住宿式機構照顧服務員進階培訓獎勵計畫等等。都有助於團隊依著相關指標不斷自我檢視照護品質。

除了基本的生活照護，我們更重視長者的心理需求與社交參與。因此，我們的社工團隊精心策劃了多元化的活動，涵蓋藝術創作、體適能運動、各類熱鬧活潑的演出節目等，讓長者能夠在輕鬆愉快的氛圍中，保持身心靈的活力與健康。113年，我們特別舉辦了「藝術手作」成果展，讓長者將一年來豐富的創作作品呈現在家屬及訪客面前，不僅有助於作品的保存，也讓他們在這過程中獲得成就感。

本人期許團隊在新的年度持續以實踐「以人為本」為目標，從服務對象的需求、照護方式、組織文化、環境設計等多方面著手，確保長者的身心靈需求得到尊重和滿足。

個別化照護

了解長者需求與背景、彈性調整作息、參與照護決策。

促進自主與選擇權

日常活動的自主權、鼓勵表達意見。

情感關懷與人際連結

建立信任、關係促進家庭互動、同儕支持。

打造友善環境

空間設計、安全與便利的空間。

提升照顧品質與專業訓練

跨專業合作、人員訓練、壓力管理與支持。

展望 114 年，我們將持續秉持這份初心，深化「以人為本」的精神，不斷精進服務模式，並強化與社區的連結，讓愛愛院不僅是長者的家，更是一個充滿溫暖與活力的住宿式機構。感謝所有關心愛愛院的朋友，因為有您們的支持與陪伴，讓我們能夠堅持這條溫暖的道路。